

Curriculum vitae

INFORMAÇÃO PESSOAL



Beatriz Alcaide Gomes Peixoto

- Braga (Portugal)
- 934552307
- beatrizalcaide00@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2013–2014

Alta Mira

- Atendimento ao cliente numa loja de roupa.
- Atendimento personalizado.
- Boa comunicação e respeito e compreensão pelos interesses do cliente.

09/2018–02/2019

English Advisor

Randstad, Braga (Portugal)

- Atendimento apoio ao cliente do Reino Unido
- English Improvement
- Formação na área da tecnologia

02/07/2019–19/09/2019

Operador de Call center

Audição Activa, Esposende (Portugal)

- Telemarketing
- Apoio ao cliente

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

09/2014–06/2015

Licenciatura em Informática Médica

Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Barcelos (Portugal)

Curso não concluído.

09/2015–06/2018

Licenciada em Estudos Culturais

Universidade do Minho, Braga (Portugal)

- Inglês C1+, Francês A2+;
- Culturas e Mentalidades;
- Capaz de integrar projetos de gestão cultural;
- Criar ou participar na criação de empresas ligadas à indústria cultural;
- Criar produtos culturais de diversa natureza (e.g. roteiros a partir da obra de escritores e artistas, prospectos, brochuras, guias)

Nível 6 QRQ

2018–2018

Certificado de língua

Babelium

- Italiano A1

01/10/2018–Presente

Mestrado em Comunicação, Arte e Cultura

Nível 6 QRQ

Universidade do Minho, Braga (Portugal)

O curso de Mestrado em Comunicação, Arte e Cultura faculta uma formação multidisciplinar, que integra as abordagens teóricas e metodológicas da arte, da comunicação e da cultura. Estas áreas, estreitamente interligadas, não só convocam especialidades técnicas e científicas consolidadas como envolvem atividades económicas e sociais em franca expansão. Este mestrado apresenta um programa consistente nas áreas da cultura, dos média e da sociedade, com ênfase para a relação entre os meios de comunicação, a política e a sociedade, os usos e as potencialidades de carácter económico, a produção imagética e artística, a conceptualização da arte digital, a relação entre a internet, a arte e a cultura, a formação das identidades individuais e sociais e o relacionamento intercultural.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
italiano	A1	A1	A1	A1	A1
inglês	C1	C1	C1	C1	C1
francês	A2	A2	A2	A2	A2
espanhol	B1	B1	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

- Boa capacidade de comunicação adquirida através da apresentação de projetos
- Boa capacidade em compreender várias línguas

Competências de organização

- Boa capacidade de coordenação
- Boa capacidade de organização
- Boa capacidade de trabalho em equipa

Competências relacionadas com o trabalho

- Boa capacidade de compreender e respeitar as necessidades do cliente.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução

B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

- Detentora da marca O MUNDO EM BRAGA

- Detentora da marca O MUNDO NA TUA CIDADE