

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Joana Filipa Gomes da Silva

📍 Rua António Fiúza de Melo, nº82, 4760-122 Vila Nova de Famalicão, Braga

📞 914920914

✉ [joanasilva.gb@gmail.com](mailto:joanasilva.gb@gmail.com)

Sexo Feminino | Data de nascimento 08/04/1990 | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

21/07/2017 – 14/10/2018

**Linha de Apoio ao Cliente (Software)**

Linha Inglesa.

Empregador: Manpower Group Solutions

Tipo de empresa ou sector de atividade Call-center.

12/10/2015 – 24/06/2017

**Lojista (regime full-time)**

Loja Cotton Trading, comércio local, Vila Nova de Famalicão.

Tipo de empresa ou sector de atividade Venda a Retalho.

05/04/2014 – 28/02/2015

**Colaboradora (regime part-time)**

Loja Salsa, Centro comercial Dolce Vita Douro, Vila Real.

Tipo de empresa ou sector de atividade Venda a Retalho, grupo SAMOVES.

20/09/2013 – 20/03/2014

**Colaboradora (regime part-time)**

Loja Zippy, Centro comercial Dolce Vita Douro, Vila Real.

Tipo de empresa ou sector de atividade Venda a Retalho, grupo SONAE.

11/08/2012 – 20/03/2014

**Empregada de Mesa (sem regime de horário de trabalho definido)**

Delícias Coloridas, Vila Real

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

20/05/2016 - 25/07/2019

**1º Ciclo em Biologia Aplicada**

Universidade do Minho (UM), Braga.

- Concluído com classificação de 14 valores

Projeto curricular realizado na área Biofísica: "Nanolipogéis multifuncionais contendo nanopartículas magnéticas no tratamento dual do cancro".

Setembro de 2008 - Junho 2011

**1º Ciclo em Genética e Biotecnologia (por concluir)**

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD), Vila Real

Fevereiro 2010 - Julho 2010

### Participação no Programa de Mobilidade Erasmus

Warsaw University of Life Sciences (SGGW)

Setembro 2007 – Março 2008

### Curso Master Webdesign

Grupo Unicenter, Escola Secundária Dão Sancho I, Vila Nova de Famalicão.

- Classificação Final de 92%

2007

### First Certificate in English (FCE): English for Speakers of Other Languages (ESOL)

University of Cambridge, Porto.

- Nível: C

Anos lectivos  
2005/2006 - 2007/2008

### Ensino Secundário em Ciências e Tecnologias

Escola Secundária Camilo Castelo Branco, Vila Nova de Famalicão.

Concluído com média final de 15,8 valores.

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna

Português

Outras línguas

Inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral	
C1	C1	C1	C1	B2
FCE: C				

Competências relacionadas com  
o trabalho

Boa capacidade de comunicação com o cliente adquirida na minha experiência profissional. Melhoria de prestação de serviços ao cliente, através da prática de atendimento personalizado, onde, através do diálogo, traçar um perfil do cliente, de forma a perceber os gostos e necessidades do mesmo, para otimizar a venda e aumentar a necessidade do cliente de voltar.

Bom espírito de trabalho de equipa, boa comunicação com colegas de trabalho bem como com superiores, sentido de responsabilidade e pontualidade, bom espírito de autocritica e de entreaajuda. Conhecimentos básicos de merchandising adquiridos no decorrer da experiência profissional.

Competências informáticas

Utilizador básico

Carta de Condução

- B

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

Competências adquiridas em  
outras funções que exerci:

- Ano lectivo de 2011/20112: Secretária e Local Representativa do Erasmus Student Network (ESN) UTAD – capacidade de comunicação com os alunos do programa de mobilidade; organização de actividades; capacidade de trabalho em grupo e de organização.
- Ano lectivo de 2011/2011: Participação no Núcleo de Estudantes de Genética e Biotecnologia, departamento de contacto ao aluno – organização das III Jornadas de Genética e Biotecnologia na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro; desenvolvimento de trabalho em grupo, organização de eventos e comunicação com os alunos.