


INFORMAÇÃO PESSOAL



Carlos Jorge Silva Ribeiro

 Rua Orfeão de Braga, 4, 4700-411 Braga (Portugal)

 913867624

 carlos.j.s.r@hotmail.com

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 15/06/1985 | **Nacionalidade** Portuguesa

DECLARAÇÃO PESSOAL

Competências teórico-científicas na área da Filosofia, da Psicologia Clínica e da Saúde.

- Competências comunicativas e de trabalho em equipa adquiridas das formações académicas, do serviço de voluntariado (APAV), entre outros grupos onde fui coordenador em diversos contextos, directamente relacionados com crianças e idosos, e mais recentemente, com adultos Vítimas de Violência.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/2018–Presente

Assistente Comercial

BNP Paribas Personal Finance - CETELEM, Braga (Portugal)

Processamento e tratamento de propostas de crédito informaticamente;
Verificação e validação de documentos;
Contacto presencial e telefónico com os clientes;
Realizar a promoção e venda do cartão de crédito bem como das suas campanhas;
Realização de trabalho administrativo;
Respeito e cumprimento das normas e regras em vigor da empresa onde está colocado e do Cetelem;
Assegurar a correcta ligação entre o parceiro, o cliente e o Cetelem;
Assegurar elevados padrões de qualidade e serviço do Pólo.

Tipo de empresa ou setor de atividade Actividades Financeiras E De Seguros

07/2017–07/2018

Caixeiro/Frente de Loja

Grupo Jerónimo Martins, Braga (Portugal)

Tipo de empresa ou setor de atividade Comércio Por Grosso E A Retalho; Reparação De Veículos Automóveis E Motociclos

08/2017–09/2018

Técnico de Apoio à Vítima - APAV

Gabinete de Apoio à Vítima | GAV - Braga, Braga (Portugal)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

09/2016–07/2017

Estagiário da APAV

Gabinete de Apoio à Vítima | GAV - Braga, Braga (Portugal)

09/2015–07/2017

Mestrado de Psicologia Clínica e da Saúde

Universidade Católica Portuguesa (Faculdade de Filosofia & Ciências Sociais) - Braga, Portugal

Mestrado de Psicologia Clínica e da Saúde com média atual de 16.5 valores.

- 12/2013–12/2013 **Congresso Internacional em Psicologia - “Novos Desafios, Novas Competências”**
Faculdade de Filosofia da Universidade Católica Portuguesa, Braga (Portugal)
- 10/2013–05/2014 **Serviço de Voluntariado - "FACes"**
Centro de Atendimento Psicológico e Formação Especializada, Braga (Portugal)
Criação de questionários psicológicos, atendimento ao público, serviço de secretariado - apoio aos clínicos do serviço, recepção de utentes, auxílio e participação num Congresso Internacional de Psicologia.
- 09/2012–07/2015 **Licenciatura de Psicologia (1º ciclo)**
Universidade Católica Portuguesa (Faculdade de Filosofia), Braga (Portugal)
Licenciatura de Psicologia com média final de 16,5 valores.
- 09/2005–07/2009 **Licenciatura de Filosofia**
Universidade Católica Portuguesa
Palma de Cima, 1649-023 Lisboa (Portugal)
Licenciatura de Filosofia com média final de 14 valores.
- 09/2004–07/2005 **Ensino Secundário Complementar**
Escola Secundária de Santa Maria da Feira
Rua António Sérgio, 51, 4520-183 Santa Maria da Feira (Portugal)
Área da Filosofia com nota final de 14 valores.
- 09/2003–07/2004 **Ensino Secundário Complementar**
Escola Secundária Professor José Augusto Lucas (antiga escola secundária de Linda-a-Velha)
Av. Carolina Michaelis, 2795 Linda-a-Velha (Portugal)
Área da Sociologia com nota final de 15 valores.
- 09/2000–07/2003 **Ensino Secundário**
Escola Secundária de Santa Maria da Feira
Rua António Sérgio, 51, 4520-183 Santa Maria da Feira (Portugal)
Área das Humanidades (Agrupamento 4/Geral) com média final de 12 valores.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
espanhol	C1	C1	C1	C1	B2
Inglês	B1	B1	A2	A2	A2
italiano	A1	A2	A1	A1	A1
francês	A1	A1			
latim	A2	B1	A1	A1	A2
grego antigo	A1	A2	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação	<p>Coordenador de diversos grupos de jovens locais.</p> <p>Membro ativo do conselho pedagógico da Universidade Católica Portuguesa - Braga.</p> <p>Competências sociais na relação/comunicação com uma equipa de trabalho.</p>
Competências de organização	<p>Espírito de equipa, trabalho comunitário, cooperação, voluntariado, facilidade de contacto e trabalho com jovens, adultos e idosos; diligente, elevada capacidade comunicativa e de socialização, organizado/metódico, interessado, responsável e pró-activo.</p>
Competências relacionadas com o trabalho	<p>Capacidade de organização, planeamento e gestão de trabalho, disponibilidade, facilitador de trabalho em equipa, respeito pelas equipas chefias e hierarquias, facilidade de comunicação-interacção com as pessoas.</p>

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador avançado	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Domínio de software Office, domínio de windows operating systems.

Outras competências	<p>Música, teatro, leitura, informática, diversas atividades de bricolage (domésticas), assiduidade e pontualidade, diálogo para a resolução de conflitos como também capacidade de interação com clientes/utentes.</p>
Carta de Condução	B