

DANIELA OLIVEIRA

DIRECTORA DE OPERAÇÕES

INFORMAÇÃO ACTUAL

Responsável por um projecto de internacionalização iniciado em 2017, com a implementação de sede em Portugal, de uma empresa líder de mercado no seu segmento (gestão documental e gestão de frota) já há 20 anos em Espanha. Sobre a minha alçada tenho a gestão da equipa portuguesa, o intercâmbio de comunicação e desenvolvimento de projectos junto da equipa espanhola, bem como a ligação com as entidades portuguesas e a gestão de clientes.

Sou proactiva, bem-humorada, com espírito de liderança e organizada.

Consigo identificar a necessidade de clientes para soluções eficazes.

Comprometo-me com os objectivos propostos, contribuo para melhorar

a produtividade, e principalmente valorizar o capital humano.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR E IDIOMAS

*Curso de formação: PNL -
Programação Neurolinguística*

*Curso de Formação: Negociação e
Gestão de Conflitos - CEGOC*

*Formação intermédia de informática,
componentes Excel e Power BI*

*Espanhol-Avançado
Inglês-Intermédio*

CONTACTO

+351 916459510
daniela_gmr@sapo.pt

Guimarães
Portugal

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Directora de Operações
Lisboa - 2018-2019 presente
Córdoba / Espanha 2017-2018**

*--Responsável pelo processo de
internacionalização da empresa e criação da
sede em Portugal.*

*Estruturação do departamento de
atendimento ao cliente e colaboração com os
membros da equipa para
impulsioná-los para as metas
estabelecidas.*

*-Gestão de cliente
e recursos humanos
Guimarães, 2015-2017
Desenvolvimento, organização
e acompanhamento das
principais métricas
de desempenho e perfis de empresa
para todos os funcionários
para melhor a produtividade
corporativo.*

*-Estágio administrativo
Famalicão, 2014-2015
Tarefas diárias administrativas que são essenciais para o
funcionamento da empresa,
como emissão de
documentos, atualização
de informações e atendimento a
fornecedores e clientes.*

EDUCAÇÃO

*-Faculdade de Direito da Universidade do Porto
Curso de Direito
-2009-2014*

*- Universidade Instituto Superior de Contabilidade e
Administração do Porto
Licenciatura
-2008-2009*

*-Colégio Externato Delfim Ferreira
Ensino Secundário Ciências Sociais e Humanas
- 2005-2008*

