

curriculum vitae
E U R O P E U



Informação pessoal

Nome	TEIXEIRA DE FREITAS, Luís Miguel
Morada	Rua Eça de Queirós, 461 – 4º Esq, Costa, 4810-006 Guimarães
Telefone	253 057 460 / 960 072 790
Correio eletrónico	lmigueltf@sapo.pt
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	26-05-1972
Estado Civil	Casado
Filhos	Um

Experiência profissional

Datas	Desde Outubro 2016
Nome do empregador	Hospital da Luz Guimarães S.A.
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Função ou cargo ocupado	Responsável pelo Departamento de Faturação
Principais atividades e responsabilidades	<p>Coordenar a equipa de trabalho do Departamento de Faturação (Ambulatório e Internamento)</p> <p>Parametrizar as tabelas de preços e contratos no Sistema Informático</p> <p>Formar os colaboradores de receção e de Backoffice sobre as regras de Faturação relativas a cada contrato</p> <p>Coordenar o processamento, em Backoffice, a faturação para as Entidades (Convenções / Seguros / Acordos), incluindo o processamento de ficheiros eletrónicos</p> <p>Coordenar as cobranças de faturas pendentes a clientes finais</p> <p>Coordenar a receção e o secretariado de Internamento, incluindo o circuito do cliente cirúrgico (propostas cirúrgicas, orçamentos, pedidos de autorização a entidades financeiras)</p> <p>Validar a faturação dos processos de internamento e cirurgia</p>
Datas	Março 2015 – Outubro 2016
Nome do empregador	Hospitais Senhor do Bonfim S.A.
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Função ou cargo ocupado	Responsável pelos Serviços de Faturação
Principais atividades e responsabilidades	<p>Coordenar a equipa de trabalho do Departamento</p> <p>Parametrizar as tabelas de preços e contratos no Sistema Informático</p> <p>Formar os colaboradores de receção e de Backoffice sobre as regras de Faturação relativas a cada contrato</p> <p>Processar, em Backoffice, a faturação para as Entidades (Convenções / Seguros / Acordos), incluindo o processamento de ficheiros eletrónicos</p> <p>Elaborar os Orçamentos de Internamento/Cirurgia</p> <p>Análise de contratos (regras e tabelas de preços)</p> <p>Faturação dos processos de internamento e cirurgia</p>

Experiência profissional (cont.)

Datas	Junho 2006 – Março 2015
Nome do empregador	Casa de Saúde de Guimarães S.A. (AMI Hospital Privado de Guimarães)
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Função ou cargo ocupado	Diretor Comercial / Responsável pelo Departamento de Faturação / Responsável pelo Departamento de Informática
Principais atividades e responsabilidades	Contratado para assumir responsabilidades nas áreas de Sistemas de Informação e da Qualidade, assumi, entretanto, outras responsabilidades na empresa, nomeadamente na área Comercial e na área de Faturação

Direção Comercial (Desde Novembro 2006)

Responsável pelas relações institucionais com as Entidades Externas (SNS, SIGIC, Seguros de Saúde, Seguros de Acidentes de Trabalho, Convenções e Acordos)

Negociar/analisar contratos com Entidades Externas

Elaborar propostas de Prestação de Serviços

Contratualizar os acordos com as Entidades Externas

Preparar propostas p/ Concursos de Hospitais/Instituições Públicas (com utilização da plataforma VORTAL)

Elaborar Orçamento de Vendas, de acordo com as diretrizes da Administração

Produzir e analisar Dados para apoio à Gestão

Departamento de Faturação (Desde Abril 2008)

Responsável pelo Departamento

Coordenar a equipa de trabalho do Departamento

Parametrizar as tabelas de preços e contratos no Sistema Informático

Formar os colaboradores de receção e de Backoffice sobre as regras de Faturação relativas a cada contrato

Processar, em Backoffice, a faturação para as Entidades (Convenções / Seguros / Acordos), incluindo o processamento de ficheiros eletrónicos

Sistemas de Informação (desde Junho 2006)

Responsável pelo Departamento

Gerir Projetos e gerir o parque informático

Coordenar a equipa de trabalho de Sistemas de Informação

Gerir os contactos com fornecedores externos de Sistemas / Tecnologias de Informação e comunicações (Fixo, Móvel, Dados)

Responsável pelo Projeto de instalação de HW e Sistema de Informação do **AMI | Hospital Privado de Guimarães** (infra-estrutura de redes e comunicações, Sistemas Aplicacionais, Apoio à Gestão, Sistema de PACS – Radiologia)

Departamento da Qualidade (De Junho 2006 a Junho 2007)

Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000

Responsável pela análise do projeto de acreditação da unidade hospitalar segundo a JCI – Joint Commission International

Analisar e tratar reclamações de clientes

Experiência profissional (cont.)

Datas	Junho a Dezembro 2005
Nome do empregador	Têxtil Cães de Pedra S.A.
Tipo de empresa ou sector	Malhas Exteriores
Função ou cargo ocupado	Diretor da Qualidade / Planeamento de Produção
Principais atividades e responsabilidades	Responsável pelo Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000 Planear a produção (Tecelagem e Confeção), de acordo com os prazos de entrega Gerir as relações com os clientes, na vertente de Produção Planear e coordenar os testes de controlo de qualidade
Datas	2002 a Junho 2005
Nome do empregador	Grupo FORVISÃO
Tipo de empresa ou sector	Consultoria Empresarial
Função ou cargo ocupado	Consultor de Qualidade / Consultor de Formação
Principais atividades e responsabilidades	Consultor na área da Qualidade, com a implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9000) em vários sectores de atividade: <ul style="list-style-type: none">- Têxteis-Lar;- Malhas exteriores;- Felpos;- Tinturaria;- Formação e Gestão de Recursos Humanos;- Pré-esforçados de Betão;- Comércio Automóvel;- Indústria Gráfica;- Indústria Metalúrgica;- Hotelaria. Realização de auditorias internas e gestão dos Sistemas de Gestão da Qualidade dos clientes Coordenador de Formação em empresas clientes, em vários sectores de atividade: <ul style="list-style-type: none">- Hotelaria;- Componentes para a Indústria automóvel;- Felpos;- Malhas exteriores;- Caixas de cartão;- Serviços de saúde.

Experiência profissional (cont.)

Datas	1996 a 2002
Nome do empregador	MARPEI – Estamparia Têxtil S.A.
Tipo de empresa ou sector	Acabamentos Têxteis
Função ou cargo ocupado	Responsável pelo Departamento de Informática / Co-responsável pelo Departamento da Qualidade (vertente de Produção) / Co-responsável pelo Planeamento da Produção
Principais atividades e responsabilidades	<p>Co-responsável pelo Departamento de Qualidade e pela implementação / gestão do Sistema de Gestão da Qualidade desde Junho 1998 (Certificação obtida em Junho de 2001);</p> <p>Responsável pelo Departamento de Informática;</p> <p>Instalar e formar o pessoal operativo na Automatização e Centralização da Tinturaria;</p> <p>Instalar e formar o pessoal operativo na Cozinha Automática de Cores da Estamparia;</p> <p>Instalar e formar o pessoal operativo num sistema informático de Gestão da Produção (seguimento de lotes);</p> <p>Gerir o Departamento de Informática, nomeadamente as relações com os fornecedores externos de Tecnologias / Sistemas de Informação</p> <p>Co-responsável pelo Departamento de Planeamento e Produção desde Janeiro de 1999</p> <p>Planear a produção, de acordo com os prazos de entrega</p> <p>Gerir as relações com os Clientes, nas vertentes de produção e de estabelecimento de prazos de entrega</p>
Datas	1995
Nome do empregador	Catálogo Eletrónico de Produtos S.A.
Tipo de empresa ou sector	Serviços de Informática
Função ou cargo ocupado	Analista Principal
Principais actividades e responsabilidades	Analista principal no estudo e implementação de um Catálogo Eletrónico de Produtos, destinado ao Mercado da Grande Distribuição – Hiper e Supermercados (base de dados central e estação de trabalho do cliente).
Datas	1992 a 2000
Nome do empregador	CIMODA – Comércio e Indústria de Moda, Lda. DOMINGOS Trading S.A.
Tipo de empresa ou sector	Comércio Têxtil
Função ou cargo ocupado	Responsável pelo Departamento de Informática
Principais atividades e responsabilidades	<p>Responsável pela gestão do sistema informático (IBM AS400), em regime de part-time</p> <p>Assegurar a manutenção do Sistema (erros, correções, manutenção preventiva, cópias de segurança)</p> <p>Produzir dados de exploração para a Gestão de Topo</p>

Formação académica

Datas	1990 a 1995
Designação do certificado ou diploma atribuído	Licenciatura em Informática de Gestão, concluído com média de 15 valores
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade do Minho
Principais disciplinas/competências profissionais	Informática (Análise de Sistemas, Programação, Bases de Dados, Redes e Comunicações), Gestão de Empresas, Economia, Contabilidade

Datas	1989/90
Designação do certificado ou diploma atribuído	12º Ano do Curso Técnico-Profissional de Informática de Gestão, concluído com média de 18 valores
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Escola Secundária da Veiga
Principais disciplinas/competências profissionais	Informática, Matemática, Contabilidade

Formação profissional

Datas	Maio 2000
Designação do certificado ou diploma atribuído	Auditorias da Qualidade (30 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	CITEVE – Centro Tecnológico das Indústrias Têxtil e do Vestuário de Portugal

Datas	Maio 2002
Designação do certificado ou diploma atribuído	Gestão da Qualidade, sua Certificação e Melhoria - ISO 9001:2000 (84 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	FORVISÃO – Consultoria em Formação Integrada S.A.

Datas	Maio 2002
Designação do certificado ou diploma atribuído	Formação em Auditores da Qualidade (84 horas)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	FORVISÃO – Consultoria em Formação Integrada S.A.

Aptidões e competências pessoais

LÍNGUA MATERNA

PORTUGUÊS

OUTRAS LÍNGUAS

INGLÊS

- | | |
|-----------------------|-----------|
| • Compreensão escrita | Muito bom |
| • Expressão escrita | Bom |
| • Expressão oral | Muito bom |

FRANCÊS

- | | |
|-----------------------|-----------|
| • Compreensão escrita | Elementar |
| • Expressão escrita | Elementar |
| • Expressão oral | Elementar |

ESPAÑHOL

- | | |
|-----------------------|-----------|
| • Compreensão escrita | Bom |
| • Expressão escrita | Elementar |
| • Expressão oral | Bom |

Aptidões e competências de organização

Abnegação
Espírito de Sacrifício
Lealdade
Organização
Capacidade de adaptação
Trabalho em equipas multidisciplinares
Espírito de Liderança

Aptidões e competências informáticas

Conhecimentos aprofundados de Informática

Carta de condução

Categoria B