

INFORMAÇÃO PESSOAL



Márcia Braga

 Rua da Cachada nº 33 2º Direito, 4700-098 Braga (Portugal)

 967110872

 mdcbraga@gmail.com

Data de nascimento 01/03/1982 | Nacionalidade Portuguesa

POSTO DE TRABALHO A QUE
SE CANDIDATA

Area administrativa; Comercial; Assistente Operacional; Assistente Vendas;

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

17/03/2016–04/11/2019

Assistente Comercial Cetelem / Area Financeira IKEA

Adecco, Braga (Portugal)

- atendimento ao publico;
- manuseamento do programa e-credito/credscore;
- financiamentos;
- aumentos de plafond;
- analise documentos para a respetiva aprovação;
- alterações de morada;
- alterações de IBAN;
- gestão reclamações;

16/10/2014–12/06/2015

Assistente Operacional

Câmara Municipal de Braga, Braga (Portugal)

- Acompanhar e prestar auxilio no desenvolvimento das crianças com necessidades especiais;
- Vigilância das crianças do pré-escolar e do 1º ciclo;
- Manutenção e limpeza da escola e respectivos materiais;
- auxilio nas refeições;
- facultar materiais ao professores.

23/05/2005–15/10/2013

Assistente Comercial

Sonae, Braga (Portugal)

- Atendimento ao cliente orientando para a venda;
- Credito;
- Reposição;
- Serviço pós-venda;
- Tratamento expediente;
- Inventários;
- Gestão e aprovisionamento de stocks;

- Quebras / devoluções;
- Manutenção e limpeza do local de trabalho;
- Recepção / expedição de mercadoria;
- recepção / envio email

01/10/2002–15/05/2003 **Administrativa - estágio**
DST, Braga (Portugal)

01/10/2000–31/12/2000 **Administrativa - estágio**
FDO, Braga (Portugal)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2000 **12º Ano escolaridade**

Curso Tecnológico
de Administração -
Média 12

Escola Secundária de Maximinos, Braga (Portugal)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	B1	B1	A1	A2	A2
francês	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

- interacção com vários tipos de classes sociais e multi-culturais;
- capacidade de dialogo e discussão de ideias;
- fácil adaptação a situações diversas;
- fácil adaptação e boa relação com a equipa de trabalho.

Competências de organização

- bastante capacidade de organização/gestão de tarefas e projectos;
- boa capacidade de interacção com a equipa de trabalho;

Competências relacionadas com o trabalho

- Varias formações efectuadas na Sonae para aperfeiçoamento do atendimento ao cliente;
- Formação a nível de higiene e segurança no trabalho;
- Planos de higienização e manuseamento de determinados materiais de trabalho;

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas

Utilizador independente	Utilizador básico			
-------------------------	-------------------	--	--	--

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

-Bom domínio de Word, Access, Power Point e Internet adquirido em contexto de trabalho, escolar e domestico.

Carta de Condução A1, B1, B