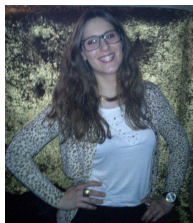


INFORMAÇÃO PESSOAL



Peixoto Flávia

📍 Braga, 4705-052 Braga (Portugal)

📞 913481320

✉ danielapeixotor@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

19/06/2017–07/09/2019

Assistente backoffice

Nortemed - SHST Lda

Assistente da coordenadora do departamento comercial

Gestão e manutenção de dados do cliente

Envio de orçamentos e novas propostas pedidas

Angariação de novos clientes e acompanhamento do processo até realização de contrato

01/02/2016–30/04/2017

Lojista

BEDIVAR, Comércio de Calçado (CATMERRELL)

10/06/2015–31/01/2016

Administrativa

Hóquei Clube de Braga / Fabripixel

Falar com empresas de transportes para deslocação dos jogadores da equipa sénior para os jogos feitos fora,

Encomendas de material,

Pagamentos de mensalidades e inscrições para as escolinhas,

Esclarecimentos de Dúvidas a todos os pais ou Enc. De Educação, tanto a nível de hóquei, assim como Patinagem Artística.

Tratar de documentação entre a Câmara Municipal de Braga e o Clube,

Envio de informações do Clube para a Imprensa,

Na Fabripixel, ajudava na parte dos orçamentos, atendimento telefónico e público. Expedição e trabalho de armazém

21/05/2014–21/05/2015

Operadora de Caixa

Shop One, Braga (Portugal)

Caixeira

Todo o trabalho que envolva transferências entre lojas a nível nacional

Marcações dos CTT

Atendimento ao Cliente

03/2013–09/2013

Supervisora de Linha de Caixa

EL CORTE INGLÉS SuperCor, Braga (Portugal)

Todo o trabalho administrativo que envolva contagem de cofre

Fecho do dia anterior

Organizar a Linha de Caixa

Fazer o Plano de caixas para o dia todo

Recepção
Atendimento ao Cliente
Recolher os Pedidos dos Envios ao domicilio
Operadora de caixa

2011–2012 Administrativa

Associação Desportiva e Cultural de Aveleda, Braga (Portugal)
Em Regime Part Time
Encomendas de Equipamento
Receber as Cotas Mensais

05/2011–02/2012 Auditora de Qualidade

Coca Cola SA, Braga (Portugal)
Visitas Diárias aos clientes
Verificar as condições das arcas frigoríficas
Verificar as Condições dos produtos

2007–2011 Responsável de Caixa

Toys'r'us, Braga (Portugal)
Caixeira
Atendimento ao Público
Informação ao Cliente
Repositora

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2004–2008

12º ano

Escola Secundária Alberto Sampaio, Braga (Portugal)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	B1	B2	B1	B1	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação Boa capacidade de Comunicação
Espírito de Equipa

Competências de organização Sentido de Organização

Competências digitais	Conhecimentos gerais de Informática (na óptica do Utilizador)
Outras competências	<p>Formações Tecnológicas:</p> <p>Técnicas de Atendimento com Carga horária de 25 horas</p> <p>Curso de Formação Profissional "Venda Sugestiva - Gestão de Reclamações" com carga horária de 14 horas</p> <p>Formação de Inglês na Escola Profissional de Braga com carga horária de 100 horas</p> <p>Formação com a duração de 3 meses no Hospital Privado de Braga para Técnica Administrativa</p> <p>Formação Comunicação Assertiva e Técnicas de Procura de Emprego carga horária de 25 horas</p>
Carta de Condução	B