



CATARINA GOMES

RECURSOS HUMANOS

DATA DE NASCIMENTO

27 de setembro de 1993

CONTATOS

T: 918887850

E: catarinagomes27@hotmail.com

M: Rua dos Abraços, nº.6, R/C
4715-153 (Braga, Portugal)

CAPACIDADES PESSOAIS

- Empatia;
- Humildade;
- Motivação;
- Espírito de equipa e entre ajuda;
- Sentido de responsabilidade;
- Capacidade de organização e planeamento;
- Capacidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Capacidade de adaptação a novos e diferentes ambientes;
- Capacidade de liderança.

CAPACIDADES PROFISSIONAIS

- Conhecimento avançado do software Office na ótica do utilizador (Word, Excel, Power Point);
- Conhecimento mediano do software NewHotel e MVF;
- Conhecimento básico do software SAP;
- Utilização de internet como ferramenta de comunicação, investigação e pesquisa;
- Língua portuguesa (nativo); língua espanhola (B2); língua inglesa (B2).

FORMAÇÃO

MESTRADO EM GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES - RAMO GESTÃO DE EMPRESAS

Escola Superior de Gestão - IPCA | 2018 - Presente
Barcelos, Portugal

LICENCIATURA EM GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO HOTELEIRA

Escola Superior de Hotelaria e Turismo - IPP | 2014 - 2017
Vila do Conde, Portugal

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

OPERADOR DE LOJA

Code | Março de 2019 até Setembro de 2019

- Atendimento ao cliente;
- Reposição de produtos em loja;
- Organização da loja;
- Receção e verificação de mercadoria.

OPERADOR DE LOJA

Sportzone | Junho de 2018 até Outubro de 2018

- Atendimento ao cliente;
- Reposição de produtos em loja;
- Organização da loja;
- Caixa.

RECEPCIONISTA

Wellness, Fitness & Fun | Fevereiro de 2018 até Maio de 2018

- Atendimento telefónico e presencial de público em geral;
- Realização de visitas guiadas ao espaço;
- Prospecção, angariação e acompanhamento de clientes;
- Realização de tarefas administrativas e comerciais;
- Controlo de entrada e saída de pessoas e mercadorias.

ESTÁGIO CURRICULAR

Meliá Braga Hotel & Spa | Fevereiro de 2016 a Julho de 2016

- Organização de eventos;
- Restaurante;
- Receção;
- Administração.