



Marta Silva

02-08-1989

Rua nova de Celeirós

4705-425 | Braga

966405488

Martamendescv@gmail.com

Experiência Profissional

02/2019 até 07/2019 – Assistente administrativa – Hospital de Braga

- Atendimento presencial, telefónico e via email a utentes/ familiares e profissionais do hospital
- Criação de processo administrativo dos episódios clínicos do internamento
- Agendamento de utentes no bloco operatório, tendo em conta o tempo cirúrgico e material necessário
- Comunicar aos utentes ou familiares o agendamento das cirurgias e procedimentos a seguir
- Verificação de cumprimento das normas de agendamento conforme lista de inscritos para cirurgias
- Registo e validação de admissões e altas nos serviços de internamento
- Organização /envio das altas diárias do internamento
- Requisição/gestão do material de escritório para a secretaria e para as enfermarias
- Registo/validação de pedidos de transporte
- Organização do arquivo do serviço
- Mediação entre médicos e utentes na resolução de diferentes situações
- Fazer a ponte entre as necessidades e pedidos do serviço e o diretor do mesmo

2011 a 2017 - Técnica Administrativa – Hospital privado de Braga

- Atendimento ao público
- Marcações, admissões, levantamentos de exames
- Faturação de procedimentos médicos, manuseamento de caixa administrativo e financeiro
- Organização de documentos
- Orçamentos
- Controlo de visitas
- Atendimento telefónico
- Receção e envio de correio
- Informações, esclarecimentos e acolhimento aos utentes

Formação Académica

2008–2011 - Licenciatura em Estudos Portugueses e Lusófonos - Universidade do Minho, Braga

2004–2008 - Curso de Ciências Sociais e Humanas - Escola Secundária Alberto Sampaio, Braga

Competências Pessoais

- Dinâmica e proactiva
- Responsável
- Resistente ao stress
- Empenhada no cumprimento das funções
- Atenta ao pormenor
- Gosto por trabalho em equipa
- Espírito positivo

Idiomas

Inglês – básico

Informática

Microsoft Office (excel, word, power point; outlook), Internet, Conhecimentos HTML E XML

Carta de Condução B1, B