

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

Ana Sofia Faria Cunha dos Santos

Av. Sto. André n.º 241 Cx 3006, 4755-281, Barcelos (Portugal)

252 087 208 933 571 101

ana.sfc.santos@gmail.com

Sexo Feminino | Data de nascimento 05/02/1985 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

04/2009 – Presente	Técnica Administrativa ADB-Águas de Barcelos, SA – Rua Rosa Ramalho lote 25, 4750-331 Barcelos
09/2017 – Presente Técnico Licenciado	<ul style="list-style-type: none">Gestão do parque de contadores;Projeto de diminuição de perdas aparentes/comerciais;Projeto de aumento de faturação;Gestão de Clientes (foco nos clientes não domésticos).
04/2015 – 09/2017 Técnico Licenciado	<ul style="list-style-type: none">Gestão e Comercialização de ramais;Gestão de Clientes;Gestão de participações, reclamações e pedidos de informação, elaboração de relatórios mensais e anuais;Elaboração de relatórios mensais e anuais (Comercial/Financeiro).
04/2010 – 03/2015 Técnico Licenciado	<ul style="list-style-type: none">Gestão de dívidas;Elaboração de relatórios mensais e anuais (Comercial/Financeiro) e de fluxogramas dos processos comerciais;Gestão e Comercialização de ramais (novos clientes);Gestão de participações, reclamações e pedidos de informação, incluindo elaboração de relatórios mensais e anuais (internos e para a – Entidade Reguladora - ERSAR).
04/2009 – 04/2010 Estágio Profissional	<ul style="list-style-type: none">Comercialização de ramais (novos clientes);Gestão de participações, reclamações e pedidos de informação sobre a comercialização dos ramais;Atualização da base de dados.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

10/2018 - Presente	Curso de Inglês (Cambridge) KIS – Kubo International School, Av. Sto. André n.º 87, 4755-281 Barcelos	
09/2008 – 12/2010	Mestrado em Economia e Política da Saúde Universidade do Minho, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga	15 Valores
09/2004 – 09/2008	Licenciatura em Administração Pública Universidade do Minho, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga	14 Valores

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Carta de Condução	B
Língua materna	Portuguesa

Língua Inglesa

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
B1	B2	A2	A2	B1

Níveis: A1/A2: utilizador básico - B1/B2 utilizador independente - C1/C2: utilizador avançado
(Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas)

Competências informáticas

- Conhecimento do software Office na ótica do utilizador (Word, Excel, Access, PowerPoint e Publisher);
- Utilização dos programas SIG – Sistema de Informação Geográfica, Google Maps e Google Earth como ferramenta de pesquisa;
- Utilização de internet como ferramenta de comunicação, investigação e pesquisa.

Competências de organização

- Gestão de projetos (responsável por dois projetos neste momento, para minimização de perdas comerciais e aumento de faturação);
- Elevado sentido de organização e planeamento para atingir os objetivos traçados;
- Motivação constante e desejo de formação contínua;
- Facilidade de comunicação;
- Facilidade de integração e de trabalho em equipa.

Competências sociais

- Membro da Santa Casa da Misericórdia de Barcelos (desde 2015)
- Membro dos Bombeiros Voluntários de Barcelinhos (desde 2013)
- Membro da Mais Juventude - Associação de Jovens de Alvelos (de 2005 a 2013)
- Membro de mesa na Assembleia/Secção de voto n.º1 da freguesia de Alvelos no Referendo Nacional de 11 de Fevereiro de 2007

INFORMAÇÃO ADICIONAL

05/2019	Curso de formação profissional em: Formação avançada em medição de caudais EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
05/2017	Curso de Personal Branding Glow Branding You (By Esther Liska)
11/2016	Curso de Primeiros Socorros Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Barcelinhos
02/2015	Sessão sobre: Funcionamento do Serviço de Contencioso e Acesso on-line Intrum Justitia Hotel da Música – Porto
03/2008 – 06/2008	Estágio Curricular: Gabinete do Utente Centro de Saúde de Barcelos/Barcelinhos
10/2007 – 02/2008	Projeto Curricular: Projeto em Gestão de Filas de Espera Hospital de São Marcos de Braga
10/2007	Seminário: VI ENAAP - Encontro Nacional de Alunos de Administração Pública - “Administração Público-Privada – Um Novo Paradigma de Administração Pública?” Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra
05/2007	Seminário: XIV Conferência de Administração Pública: “Governança e Poder Local” Universidade do Minho
10/2006	Seminário: V ENAAP - Encontro Nacional de Alunos de Administração Pública - “Indicadores de Desempenho na Administração Pública” Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Mirandela