

Reinaldo Joel Rodrigues Mendes

📍 Rua do Bom Jesus da Cruz, 14, 1º Frente, 4750-275 Barcelos (Portugal)

☎ +351 919306901 ✉ joelmendes@netcabo.pt

Hospital de Braga

Candidatura espontânea

Barcelos, 21 out 19

Exmo. Sr./Exma. Sra.,

Escolhi este canal para transmitir a Vossa Excelência a minha grande vontade em poder servir a vossa empresa.

Sou um profissional com vinte anos de experiência e excelentes conhecimentos técnicos e comerciais e, acredito que as minhas competências serão uma mais-valia para os vossos projectos em curso.

Ao longo da minha experiência profissional e pessoal desenvolvi competências que considero serem de grande importância para o desempenho de qualquer função, como a capacidade de trabalhar sobre pressão e a vontade de contribuir para um excelente relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.

Olho para cada trabalho que me é confiado, sempre com motivação e sempre com o objectivo de alcançar a perfeição, já que sei que o quão importante é a imagem e reputação de uma empresa.

Agradeço o tempo dispensado a ler esta carta e coloco-me ao dispor para a realização de uma entrevista, na qual possa demonstrar os meus conhecimentos e a minha ambição de poder integrar os quadros da vossa empresa.

Vossa Excelência poderá contactar-me através do número de telefone 919306901 ou do email joelmendes@netcabo.pt.


Cordialmente,

Reinaldo Joel Rodrigues Mendes

INFORMAÇÃO PESSOAL



Reinaldo Joel Rodrigues Mendes

 Rua do Bom Jesus da Cruz, 14, 1º Frente, 4750-275 Barcelos (Portugal)

 +351 919306901

 joelmendes@netcabo.pt

 <https://www.linkedin.com/in/joel-mendes-444779135/>

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 11/01/1977 | **Nacionalidade** Portuguesa

DECLARAÇÃO PESSOAL

Detentor de uma longa e vasta experiência nos sectores bancário e financeiro, com profundos conhecimentos nesta área.

Afável, bom comunicador, ponderado e responsável mas, sempre pronto para novos desafios!

Total disponibilidade para deslocações e mobilidade geográfica.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

05/1999–12/2016

Caixa / Gestor de Particulares e de Empresas

Banco Santander Totta, S.A., Barcelos / Viana do Castelo (Portugal)

As funções por mim exercidas nesta entidade foram diversas e, acompanharam a minha evolução e progressão dentro da mesma.

Desde o atendimento no caixa, onde realizei funções de recebimentos e pagamentos em numerário, gestão do numerário existente nas unidades de negócio e, sua remessa de e para a tesouraria.

Como gestor de clientes Particulares e de Empresas, exerci funções comerciais dos vários produtos existentes para estes segmentos de negócio, bem como, a sua fidelização ao banco. Estas funções compreendiam a negociação e venda dos diversos produtos, análise económico-financeira, elaboração, concretização e acompanhamento das operações de financiamento às famílias e empresas,

As funções exercidas nesta entidade permitiram-me aplicar e consolidar os conhecimentos obtidos na minha formação académica, nomeadamente, na relação com os clientes Empresa.

Adicionalmente, permitiram-me obter um profundo conhecimento de todo o sector bancário e financeiro, dos seus produtos, bem como, de toda a matéria legal que lhe está associada.

Estas funções permitiram-me, ainda, a obtenção de técnicas de atendimento ao público, de vendas e negociação, bem como, de gestão de objecções e reclamações.

06/1997–12/1998

Estagiário

GTI - Gestão, Tecnologia e Inovação, S.A., Barcelos / Braga (Portugal)

As funções por mim exercidas nesta entidade foram-no, inicialmente, a título de Estágio Profissional, tendo sido prolongadas, posteriormente, a título de contrato de trabalho.

Estas funções compreendiam a análise, elaboração e apoio às acções de formação profissional co-financiadas pela União Europeia, bem como, análise, elaboração e acompanhamento das candidaturas aos diversos programas de apoio às empresas.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

1999–2004

Bacharel em Fiscalidade

Nível 6 QRR

IPCA - Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Barcelos (Portugal)

[documento\(s\) mencionado\(s\)](#) Certificado de Habilitações - IPCA.pdf

2004–Presente

Contabilista Certificado n.º 82173

Ordem dos Contabilistas Certificados (Portugal)

Apesar de habilitado para tal, nunca exerci a actividade de contabilista.

09/04/2019–Presente

Certificado de Competências Pedagógicas F679466/2019

IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional (Portugal)

[documento\(s\) mencionado\(s\) CCP - F679466-2019.pdf](#)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	B2	B1	B2	B2	B2
alemão	A1	A1	A1	A1	A1
Certificado de Qualificações - Formação Modular Alemão					
espanhol	B1	A2	A1	A1	A1
frances	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

Possuo boa capacidade de comunicação, adquirida através da minha formação académica e experiências profissionais anteriores, quer no contacto com os diversos segmentos de clientes quer no contacto interno das próprias organizações.

Competências de organização

Possuo boa capacidade de organização e coordenação do trabalho em equipa, bem como, bons conhecimentos informáticos ao nível do utilizador.

Considero, ainda, ter capacidade de liderança de pessoas e equipas, obtida enquanto responsável pela implementação de alguns processos de procedimento e controlo internos, de algumas unidades de negócio (balcões) por onde passei.

Competências relacionadas com o trabalho

Sou metódico, ponderado e responsável, mantendo o foco no cumprimentos dos objectivos, sem nunca prescindir do cumprimentos das obrigações, éticas e legais.

Tenho total disponibilidade para deslocações e mobilidade geográfica.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador independente	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Possuo um bom domínio de ferramentas informáticas, ao nível do utilizador. Possuo, também, capacidades para utilização das redes sociais de forma ponderada. Tenho os cuidados necessários, na utilização das ferramentas digitais, por forma a assegurar a integridade dos dados manuseados.

Outras competências Os meus desejos, gostos e hobbies serão comuns à maioria das pessoas, a saber, viajar mais, expandir horizontes, artes e cultura em geral, antiguidades, imobiliário, arquitectura e decoração.

Entre os, eventualmente, menos comuns, poderei referir o coleccionismo, em particular de viaturas clássicas, caminhadas, "backpacking" e teatro.

Carta de Condução AM, A1, B1, B, BE

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Projetos Sócio/proprietário na Backwards - Collectible Investments Unipessoal, Lda, empresa que se dedica ao investimento e comercialização de antiguidades e outros bens colecionáveis, nomeadamente viaturas clássicas, das quais sou um aficionado.

Actualmente estou, também, a exercer as funções de consultor imobiliário na Mérito Invest - Mediação Imobiliária, Lda, para o mercado de Famalicão.

ANEXOS

- Certificado de Habilitações - IPCA.pdf
- Certificado de Habilitações - IEFP (curso alemão).pdf
- CCP - F679466-2019.pdf

Certificado de Habilitações - IPCA.pdf



papel 100% reciclado

Certidão de Disciplinas Efetuadas

Soraia Marla Ferreira Gonçalves, Diretora da Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, declara, em face do arquivo respetivo, que **Reinaldo Joel Rodrigues Mendes**, com o número de identificação 11101473, filho(a) de Joaquim Almeida Mendes e de Gracinda Lima Rodrigues, concluiu o 1.º ciclo (bacharelato) do curso de **Licenciatura Biotápica em Fiscalidade (Regime Nocturno)**, aos vinte dia do mês de novembro do ano de dois mil e quatro, obtendo as classificações abaixo indicadas:

Ano Letivo	Disciplina	Ano	A/S	Classificação	Créditos
1999-00	Contabilidade Geral	1	A	10 dez valores	7
1999-00	Informática	1	A	15 quinze valores	2,5
1999-00	Microeconomia	1	S1	15 quinze valores	2,5
1999-00	Introdução ao Direito	1	S1	12 doze valores	2,5
1999-00	Ciência Política e Direito Constitucional	1	S1	10 dez valores	2,5
1999-00	Macroeconomia	1	S2	10 dez valores	2,5
1999-00	Direito Fiscal	1	S2	11 onze valores	2,5
2000-01	Impostos Sobre o Rendimento	2	A	10 dez valores	5,5
2000-01	Informática Aplicada	2	S1	11 onze valores	2
2000-01	Finanças Públicas	2	S1	11 onze valores	2,5
2000-01	Organização de Empresas	2	S2	10 dez valores	2,5
2000-01	Inglês Técnico	2	S2	16 dezasseis valores	2,5
2001-02	Contabilidade de Custos	2	A	11 onze valores	5,5
2001-02	Ciência Administrativa e Direito Administrativo	2	A	11 onze valores	4
2001-02	Impostos Sobre o Património e Despesa	3	A	10 dez valores	5,5
2001-02	Direito do Trabalho e Segurança Social	3	S1	10 dez valores	2,5
2001-02	Operações Bancárias	3	S2	12 doze valores	2
2002-03	Direito Comercial	3	S1	10 dez valores	2,5
2002-03	Cálculo Financeiro	3	S1	10 dez valores	2,5
2002-03	Direito das Obrigações	4	S1	11 onze valores	2,5
2002-03	Disciplina Tributária	4	S1	10 dez valores	2
2002-03	Auditoria	4	S1	10 dez valores	2,5
2003-04	Matemática	1	S2	10 dez valores	2,5
2003-04	Comunidade Europeia	3	S1	10 dez valores	2,5
2003-04	Análise Económica e Financeira	3	S2	13 treze valores	2,5
2003-04	Direito das Sociedades	3	S2	10 dez valores	2,5
2003-04	Estatística	3	S2	10 dez valores	2,5
2003-04	Relato Financeiro	4	S1	10 dez valores	2,5
2003-04	Ética e Deontologia	4	S1	11 onze valores	2,5
2003-04	Estágio/Projecto	4	S2	15 quinze valores	14

Nota Final do Bacharelato: 11

-----A presente certidão vai firmada com o selo branco deste Instituto.-----

-----Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, 19 de janeiro de 2017.-----

A Diretora da Escola Superior de Gestão

Prof. Doutora Soraia Marla Ferreira Gonçalves

(por delegação de competências do Presidente do IPCA publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 20, de 29 de janeiro de 2016, através do Despacho n.º 1454/2016)

Certificado de Habilitações - IEFP (curso alemão).pdf



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

DELEGAÇÃO REGIONAL DO NORTE
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE VIANA DO CASTELO
SERVIÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE VIANA DO CASTELO

Certificado de Qualificações

Formação Modular

(Portaria n.º 283/2011, de 24 de outubro)


Certifica-se que Reinaldo Joel Rodrigues Mendes, natural de Barcelos, nascido em 11/01/1977, com o N.º de Identificação Civil 11101473 válido até 13/12/2020, concluiu com aproveitamento, em 15/03/2018, no(a) Centro de Emprego e Formação Profissional de Viana do Castelo, a(s) seguinte(s) unidade(s) de formação de curta duração do Catálogo Nacional de Qualificações, com início em 10/10/2017.

Componente de Formação	Código	Unidades de Formação de Curta Duração	Carga horária
Base	CLC_LEC_ALE	Alemão - Continuação	50
	CLC_LEI_ALE	Alemão - Iniciação	50

Componente de Formação	Código	Unidades de Formação de Curta Duração	Carga horária
Tecnológica	3430	Língua alemã - serviço de receção, atendimento e informação turística	50
	3437	Língua alemã - serviço de reservas e apoio	50
	3445	Língua alemã - acolhimento e assistência ao cliente	50

Santa Marta de Portuzelo, 03 de abril de 2018

O(A) Responsável pelo(a) Centro de Emprego e Formação Profissional de Viana do Castelo


Rua 1225 Politécnico de Santa Marta de Portuzelo
(Assinatura a ser lida no momento da entrega)
e-mail: sfp.vianacastelo@iefp.pt / Tel: 258 06 700

Certificado n.º 361/2018

CCP - F679466-2019.pdf 



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

Entidade certificadora competente ao abrigo da Portaria n.º 214/2011, de 30 de maio

Certificado de Competências Pedagógicas

Certifica-se que REINALDO JOEL RODRIGUES MENDES, nascido(a) em 11-01-1977, natural de BARCELOS, titular do cartão cidadão n.º 11101473, válido até 13-12-2020, possui competências pedagógicas para exercer a atividade de FORMADOR (M/F), conforme certificado n.º F679466/2019 emitido a 09-04-2019.

Lisboa, 13 de maio de 2019



Conceição Matos

Diretora do Departamento de Formação Profissional

Validação digital de acordo com a Portaria n.º 214/2011, de 30 de maio
Pode ser consultado no portal <https://netforce.iefp.pt>

Impresso em 13-05-2019



REPÚBLICA
PORTUGUESA
TRABALHO, SOLIDARIEDADE
E SEGURANÇA SOCIAL



A proteção de dados é uma prioridade
para o IEF, I.P.
Não divulgue dados pessoais indevidamente.
Cumpra o RGPD.

Competências adquiridas

- Analisar o contexto de intervenção da formação
- Aplicar metodologias de gestão da diversidade no contexto da formação
- Aplicar técnicas de interação pedagógica e de dinamização de grupos de formação
- Atribuir e reportar resultados da formação e das aprendizagens
- Conceber os instrumentos de avaliação da formação e das aprendizagens
- Conceber/explorar os recursos didáticos e multimédia
- Desenhar o programa de formação
- Planear atividades de aprendizagem
- Utilizar e gerir plataformas colaborativas e de aprendizagem

Validação digital de acordo com a Portaria n.º 214/2011, de 30 de maio
Pode ser consultado no portal <https://netforce.iefp.pt>

Impresso em 13-05-2019



A proteção de dados é uma prioridade
para o IEFP, I.P.
Não divulgue dados pessoais indevidamente.
Cumpra o RGPD.

Anexo ao Certificado de Competências Pedagógicas n.º F679466/2019**Via Formação Pedagógica Inicial de Formadores****Curso:**

Formação Pedagógica inicial de Formadores

Concluído em 19-03-2019

Entidade formadora:INFOTRAINING - FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO UNI., LDA
JOÃO PAULO II N.º 418
geral@infortraining.pt**Duração:** 90 horas**Organização:** Presencial**Avaliação final:** 4 - RELEVANTE**Estrutura curricular**

MÓDULO 1. FORMADOR: SISTEMA, CONTEXTOS E PERFIL

MÓDULO 2. SIMULAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL

MÓDULO 3. COMUNICAÇÃO E DINAMIZAÇÃO DE GRUPOS EM FORMAÇÃO

MÓDULO 4. METODOLOGIAS E ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS

MÓDULO 5. OPERACIONALIZAÇÃO DA FORMAÇÃO: DO PLANO À ACÇÃO

MÓDULO 6. RECURSOS DIDÁTICOS E MULTIMÉDIA

MÓDULO 7. PLATAFORMAS COLABORATIVAS DE APRENDIZAGEM

MÓDULO 8. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO E DAS APRENDIZAGENS

MÓDULO 9. SIMULAÇÃO PEDAGÓGICA FINAL

Validação digital de acordo com a Portaria n.º 214/2011, de 30 de maio
Pode ser consultado no portal <https://netforce.iefp.pt>

Impresso em 13-05-2019

**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
TRABALHO, SOLIDARIEDADE
E SEGURANÇA SOCIALA proteção de dados é uma prioridade
para o IEFP, I.P.
Não divulgue dados pessoais indevidamente.
Cumpra o RGPD.