CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome Raquel Susana Ferreira Rocha

Morada Travessa Cónego Luciano Afonso dos Santos, nº12, 2º Esq. 4700 371 Braga - Portugal

Contactos 917473626

Correio Electrónico raquelrocha1012@gmail.com

Nacionalidade Portuguesa

Data de Nascimento 1976/10/04

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

Licenciatura em Estudos Europeus
Universidade Moderna do Porto, 2001
Classificação final de seminário - 16 valores

Curso de Técnicos de Animação Turística Especialização em Turismo Religioso

2003 Associação Comercial de Braga.

Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores
2004 Classificação final de 5 valores (cinco) numa escala de 1 a 5

.

Curso de Mediador de Seguros Ligado Ramo Vida e Não Vida Actividade principal
2018 Dezembro

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR E DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Relações Interpessoais e Dinâmica de Grupos
Gestão do Conflito em Formação
2010 Associação Comercial de Braga

Curso de Marketing, Negociação e Vendas
2009 Associação Comercial de Braga

Avaliação da Formação
2009 Associação Comercial de Braga

PERCURSO PROFISSIONAL REPRESENTATIVO

Professora de Informática do 1º Ciclo
2002/2006 Externato Leonardo Da Vinci

Professora de Inglês e Informática do 1º Ciclo
2004/2006 Centro Social e Paroquial de Sobreposta

Técnica Superior no Departamento de Organização de Feiras e Eventos

2007 Associação Comercial de Braga

Coordenadora e Formadora
2009/2014 Associação Comercial de Braga

Técnica Superior no Departamento de Formação
2009/2014 Associação Comercial de Braga

Empresária – Nata Lisboa Famalicão
2014 a 2018

Agente de Seguros Ligado Ramo de Vida e Não Vida Actividade Principal

Desde Dezembro de 2018

ATIVIDADE NO ÂMBITO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Formadora nas Áreas:

- Recursos Humanos
- Processos de Recrutamento, Seleção e Admissão;
- Relações Interpessoais.

Maio a Junho de 2009 Associação Comercial de Braga

Coordenadora Pedagógica cursos CEF:

- Mecânica de Serviços Rápidos:
- Cozinha

Dezembro de 2009 a Setembro de 2010 Associação Comercial de Braga

Coordenadora Cursos de Aprendizagem:

- Técnicas de Controlo de Qualidade Alimentar;
- Técnicas de Vitrinismo;
- Técnico/a de Secretariado;
- Programador de Informática;
- Técnico/a de Cozinha/Pastelaria

2010/2011 Associação Comercial de Braga

Coordenadora de Cursos de Formação Modular Certificada
2013 Associação Comercial de Braga

ACTIVIDADES EXTRA – CURRICULARES

(Área de envolvimento pessoal face ao maior gosto, prazer e motivação educacional para o efeito).

Voluntária no Centro de Deficientes profundos
João Paulo II, em Fátima (6 anos consecutivos)

Dirigente Local do Movimento Teresiano de Apostolado (MTA)
1998/2006 Colégio Teresiano de Braga

Monitora no Movimento Teresiano de Apostolado em campos de férias e acampamentos
(13 anos consecutivos)

IDIOMAS FALADOS

Inglês – nível médio
Francês – conhecimentos básicos
Espanhol – conhecimentos básicos

IDIOMAS ESCRITOS

Inglês – nível médio
Francês – conhecimentos básicos

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

No âmbito das novas tecnologias de comunicação e de informação, possuo boa competência técnica. Estou, assim, perfeitamente identificada e habilitada para o trabalho com computadores, vídeo projectores, etc.

CARTA DE CONDUÇÃO

Sim

ANEXOS

3 anexos

Raquel Susana Ferreira Rocha

(Raquel Susana Ferreira Rocha)

CERTIFICADO
CURSO DE ESTUDOS EUROPEUS

O Secretário-Geral da Universidade Moderna do Porto, certifica que RAQUEL SUSANA FERREIRA ROCHA, filho(a) de Manuel José Pinto Rocha e de Maria de Lurdes da Silva Ferreira Rocha, nascido(a) em 04/10/76, na Freguesia de Braga (S. João do Souto), Concelho de Braga portador(a) do Bilhete de Identidade nº 10800412 emitido em 01/06/98 pelo Arquivo de Identificação de Braga, obteve aprovação nas seguintes disciplinas:

DISCIPLINA	CLASSIFICAÇÃO Alg.	Extenso
1ºano		
Princípios Gerais do Direito	12	Doze valores a)
Economia Política	12	Doze valores a)
Ciência Política	15	Quinze valores a)
Língua I (Inglês)	11	Onze valores a)
Sistemas Constitucionais Comparados	14	Catorze valores a)
Geografia Humana e Política	10	Dez valores a)
Demografia	10	Dez valores a)
Introdução á Informática	14	Catorze valores
Teorias e Modelos de Integração	11	Onze valores a)
2ºano		
História Moderna e Contemporânea	14	Catorze valores a)
Metodologia da Investigação Social	10	Dez valores a)
Geopolítica e Geoestratégia	12	Doze valores a)
Língua II (Inglês)	12	Doze valores a)
Pensamento Político Europeu	16	Dezasseis valores a)
Sociologia das Relações Internacionais	12	Doze valores a)
Instituições Comunitárias	10	Dez valores a)
Diplomacia e Práticas Diplomáticas	10	Dez valores a)
Informação e Segurança Europeia	10	Dez valores a)
Sociologia da Informação	11	Onze valores a)
3ºano		
Direito Comunitário I	10	Dez valores a)
Políticas da União Europeia I	12	Doze valores a)
Língua III (Inglês)	10	Dez valores
Economia Internacional	11	Onze valores a)
Direito Internacional Público I	12	Doze valores a)
Património Histórico Cultural	14	Catorze valores a)
Geografia Económica da Europa	10	Dez valores a)
Direito Internacional Público II	12	Doze valores a)
Comércio Internacional	17	Dezassete valores a)

4ºano.....

Direito Comunitário II	13	Treze valores a)
Políticas da União Europeia II	11	Onze valores a)
Direito Europeu Comparado	11	Onze valores a)
Língua IV (Inglês)	10	Dez valores
Seminário	16	Dezasseis valores a)
Fundos Comunitários	11	Onze valores
Princípios da Cidadania Europeia	10	Dez valores a)
Fiscalidade na União Europeia	10	Dez valores a)
Blocos Económicos e Áreas de Influência Económica	12	Doze valores a)

Cadeiras extra-curriculares:

Economia Europeia	13	Treze valores
Mitologia Europeia	12	Doze valores
História da Cultura Europeia	10	Dez valores
História da Arte Europeia	10	Dez valores
História da Europa Medieval	14	Catorze valores
Recursos Minerais e Energéticos	13	Treze valores
Política Indústrial da C.E.E.	14	Catorze valores

a) Equivalência atribuída pelo conselho escolar ao abrigo do novo plano de estudos aprovado pela Portaria nº 311/98 de 20 de Maio.

Concluiu a Licenciatura em 5 de Janeiro de 2001 com a classificação final de 13 (Treze) valores.

Por ser verdade, e para constar onde convier, se passa o presente certificado que vai assinado pelo Secretário-Geral.

Porto, a Secretaria da Universidade Moderna, 8 de Janeiro de 2001

E eu, Chefe da Secretaria, o subscrevi

(Eugénia Videira Ganchas Ventura)

O Secretário-Geral

(Dr. Rui Manuel S.B. Melo Albuquerque)

Extraído por :

Verificado por:

Portugal em Acção

MINISTÉRIO DA SEGURANÇA SOCIAL E DO TRABALHO

SNCP

SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

CERTIFICADO DE APTIDÃO PROFISSIONAL

(Decreto-Lei n.º 95/92, de 23 de Maio e Decreto-Regulamentar n.º 68/94, de 26 de Novembro)

Certifica-se que **RAQUEL SUSANA FERREIRA ROCHA** nascida em 04-10-1976, natural de Braga (S. João do Souto) - Braga, portadora do B.I. nº 10800412 emitido pelo Arquivo de Identificação de Braga, em 28-05-2004, possui competências pedagógicas para exercer a profissão de **FORMADOR** (M/F), conforme as que são definidas no respectivo perfil profissional.

IEFP

Instituto do Emprego e Formação Profissional, entidade certificadora competente ao abrigo dos Decretos Regulamentares 66/94 de 18 de Novembro e 26/97 de 18 de Junho.

Porto, 27 de Agosto de 2004

O Delegado Regional

(Carlos Boticas)

Certificado nº EDF 50262/2004 DN Válido até 27-08-2009

MOD. IEFP 9829.270

Certificado nº 805/2018, de acordo com o modelo publicado na Portaria nº 474 / 2010, de 8 de Julho.

Certificado Formação Profissional

A MetLife Europe d.a.c – Sucursal em Portugal, com escritório na Av. da Liberdade 36, 4º andar, 1269-047 Lisboa, certifica que

Raquel Susana Ferreira Rocha

natural de **São João do Souto,** nascido/a em , titular do Cartão de cidadão/ BI nº **10800412**, válido até **09/05/2028,** concluiu com aproveitamento o curso de

Mediador de Seguros Ligado Ramo Vida e Não Vida Actividade Principal

que decorreu entre **26/11/2018** e **17/12/2018**, com a duração de **80** horas, tendo obtido a classificação final de **70** pontos no **Ramo Vida & Não Vida,** numa escala de 0 a 100 pontos.

Lisboa, 21/12/2018

Director Geral MetLife Europe d.a.c – Sucursal em Portugal

MetLife

Exploremos a vida juntos

Mod15_CFP

MetLife Europe d.a.c – Sucursal em Portugal registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de matrícula e de pessoa colectiva 980479436 e com sede na Av. da Liberdade, 36, 4º, 1269 – 047 Lisboa. A MetLife Europe d.a.c é uma sociedade de responsabilidade limitada por acções registada na Irlanda com o número 415123, com sede social em 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlanda. A MetLife Europe d.a.c (utilizando a marca MetLife) está autorizada pelo Central Bank of Ireland e está sujeita a uma supervisão limitada Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).
© 2018 MetLife, Inc. O nome e logotipo da MetLife são marcas registadas da Metropolitan Life Insurance Company e das suas liais e sucursais.

Estrutura Curricular

Carga Horária: 80 horas

Módulo I — 11 horas

1. A Organização Institucional da Actividade Seguradora em Portugal
   - 1.1. A Actividade Seguradora em Portugal
   - 1.2. Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões
   - 1.3. As Organizações Profissionais
   - 1.4. As Empresas de Seguros
2. Ordenamento Jurídico de Seguros
   - 2.1. Antecedentes – Legislação Portuguesa e Direito Comunitário
   - 2.2. Decreto-lei n.º 144/2006, de 31 de Julho
3. Mediadores de Seguros
   - 3.1. Estatuto de Mediador: Enquadramento da Actividade em Portugal e no Espaço Comunitário
   - 3.2. Condições de Acesso à Actividade de Mediação
   - 3.3. Condições de Exercício da Actividade de Mediação
   - 3.4. Suspensão do Registo
   - 3.5. Cancelamento do Registo
   - 3.6. Supervisão
   - 3.7. Contra-Ordenações e Sanções

Módulo II — 12 horas

4. Teoria Geral de Seguros
   - 4.1. O Seguro e o seu Enquadramento Social e Económico
   - 4.2. O Contrato de Seguro
   - 4.3. Carácter Indemnizatório / Não Indemnizatório do Seguro
   - 4.4. Riscos Cobertos e Exclusões
   - 4.5. Capitais e Rendas Seguras / Capitais ou Valores Seguros
   - 4.6. Processos Técnicos de Gestão de Riscos
   - 4.7. Tarifação e Prémios
   - 4.8. Indemnizações ou Prestações e seus Limites
   - 4.9. Regra Proporcional
   - 4.10. Sinistros e sua Regularização
   - 4.11. Garantias Financeiras

Módulo III — 25 horas

5. Ramo Vida
   - 5.1 Seguros de Vida
   - 5.2 PPR
   - 5.3 Fiscalidade – Seguros de Vida e PPR
   - 5.4 Fundos de Pensões

Módulo IV — 29 horas

6. Ramo Não Vida
   - 6.1 Ramo Acidentes
   - 6.2 Ramo Doença
   - 6.3 Ramo Incêndio e Elementos da Natureza
   - 6.4 Seguro Automóvel

Módulo V — 3 horas

7. Aspectos Práticos
   - 7.1 Preenchimento de Propostas de Seguro
   - 7.2 Preenchimento de Questionários Clínicos

Simulações Finais

8. Aspectos Práticos
   - 8.1 Simulação Final Vida.
   - 8.2 Simulação Final Não Vida.

MetLife Europe d.a.c – Sucursal em Portugal registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de matrícula e de pessoa colectiva 980479436 e com sede na Av. da Liberdade, 36, 4º, 1269 – 047 Lisboa. A MetLife Europe d.a.c é uma sociedade de responsabilidade limitada por acções registada na Irlanda com o número 415123, com sede social em 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlanda. A MetLife Europe d.a.c (utilizando a marca MetLife) está autorizada pelo Central Bank of Ireland e está sujeita a uma supervisão limitada Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).
© 2018 MetLife, Inc. O nome e logotipo da MetLife são marcas registadas da Metropolitan Life Insurance Company e das suas liais e sucursais.