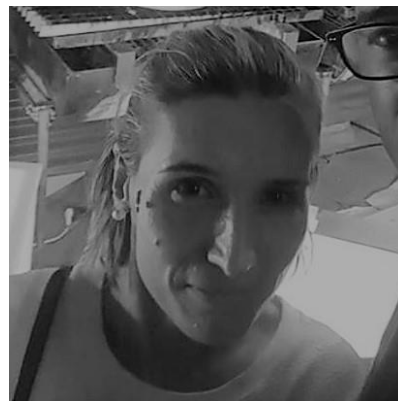


Mónica Patricia Alexandre Reis



Data de Nascimento: 29/01/1984

Nacionalidade: Portuguesa

Morada: Rua das Oliveiras nº16

Dume - Braga

Contactos: +351 932650997

E-mail: monicareis.1984@gmail.com

FORMAÇÃO

- Licenciatura em Geografia e Planeamento – Universidade do Minho
- 12º ano – Curso de Humanidades - E.S.Vila verde

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2017/ 2019, Colaboradora na loja JOSSIL- Braga/Vila Verde (multimarcas)**

Principais Funções:

- Atendimento direcionado para o cliente;
- Operativa Caixa;
- Organização e limpeza de loja;
- Implementação e aplicação do visual merchandising e respetivas regras pré-definidas pela marca;
- Reposição de stock;

- **2017 Caixeira/Colaboradora na loja Paco Martinez, Guimarães Shopping e Braga Parque**

Principais Funções:

- Atendimento direcionado para o cliente;
- Operativa Caixa;
- Organização e limpeza de loja;
- Implementação e aplicação do visual merchandising e respetivas regras pré-definidas pela marca;
- Reposição de stock;

(Regime de part-time substituição das colaboradoras em regime de baixa e férias ; termina a 25 de Setembro)

- **2013 - 2017 , Gerente de Loja na Details – DTS Braga Parque, Loja 51 e Loja Details – Rua dos Chãos**

Desempenhando funções direcionadas para potenciar o volume de venda e crescimento da marca Details

- Gestão de equipa – com 3 elementos;
- Gestão de stock: Ruturas; análise de Best-sellers; Reposição;
- Análise de rácios de venda;
- Colaboração na definição de objetivos mensais com base nos indicadores internos;
- Elaboração da escala Horária da equipa;
- Operativa de caixa no programa PHC;
- Organização, implementação e aplicação do visual merchandising e respetivas regras pré-definidas pela
marca;
- Inventário manual rotativo; geral; aleatório (por amostra);
- Formação de equipa de trabalho segundo as normas e modelos de atendimento estipulados pela
marca;
- Acompanhamento e motivação de equipa para os objetivos estipulados;

- **2012 – 2013 , Caixeira/Colaboradora na loja Details – Dts Braga Parque**

Principais Funções:

- Atendimento direcionado para o cliente;
- Operativa Caixa;
- Organização e limpeza de loja;
- Implementação e aplicação do visual merchandising e respetivas regras pré-definidas pela marca;
- Reposição de stock;

- **2006 - 2012 , Caixeira/Colaboradora na empresa Tri-M / Dulce Cerqueira**

Principais Funções:

- Atendimento personalizado;
- Operativa Caixa;
- Gestão de Stock
- Organização e limpeza de loja;
- Realização de orçamentos

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- **FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

A iniciar formação Gestão de Vendas e Marketing – Digital organizado pelo Instituto Portugues de Linguas e Novas Tecnologias

Formação “Motivação para a Venda Conversão” organizado pelo GFS' Consulting Group;

- **APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS**

Espirito de equipa adquirido em contexto escolar e profissional;

Capacidade de comunicação, argumentação e liderança adquirida durante o meu percurso profissional;

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Conhecimentos de informática a nível do utilizador:

Microsoft Office XP e Microsoft Windows XP;

Conhecimento do programa PHC

Conhecimentos da língua inglesa e francesa falada e escrita;

- Disponibilidade para trabalhar por turnos, total e imediata;