Curriculum vitae

INFORMAÇÃO PESSOAL

Cláudia Cristina Silva Oliveira

Rua da Estrada, nº4- Trandeiras, 4705-639 Braga (Portugal)

967803382 967803382

claudia.trandeiras_brg@hotmail.com

Cláudia Cristina Silva Oliveira

Data de nascimento 15/05/1996 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

13/02/2017–09/06/2017

Estágio curricular

Sampaio Mediação de Seguros, Lda, Braga (Portugal)

-preenchimento de propostas (ramo vida/ramo não vida);

-abertura e organização de correspondência interna;

- cobrança a clientes dos prémios de seguros;

-atendimento ao cliente;

- registo em suportes informáticos da cobrança ao cliente (data/meio de pagamento);

- visualização de participação de sinistros;

-marcação de peritagens.

01/11/2017–31/01/2019

Estágio Profissional

Sampaio Mediação de Seguros, Lda., Braga (Portugal)

- gestora de clientes
- gestora de sinistros
- trabalho administrativo

01/02/2019–Presente

Administrativa

Sampaio Mediação de Seguros, Lda., Braga (Portugal)

- gestora de clientes
- gestora de sinistros
- trabalho administrativo

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

07/09/2014–26/09/2017

Licenciatura em Gestão Bancária e Seguros

Nível 6 QRQ

Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Barcelos (Portugal)

Geral: Fundamentos de Gestão; Introdução ao Direito; Matemática; Microeconomia; Macroeconomia; Gestão Estratégica; Gestão de recursos humanos; Comunicação, atendimento e imagem; ...

Técnicas: Contabilidade Financeira (I/II); Contabilidade analítica; Cálculo e instrumentos financeiros; Contabilidade seguradora/Contabilidade bancária; Gestão financeira; Operações bancárias/ Operações seguradoras; Investimentos finaceiros; ....

23/11/2018

Ageas Seguros, Porto (Portugal)

Formação "Extra" Vida Risco e Saúde

documento(s) mencionado(s) Formação Profissional Ageas Pure Protection.pdf

© União Europeia, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu

01/2019

Ageas Seguros, Porto (Portugal)

Complemento da Formação "Extra" Vida Risco e Saúde

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Portuguesa

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Espanhol	A2	A2	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

-Boa organização de ideias;

-Boa capacidade de comunicação com o público;

-Excelente contacto com o crianças, obtido pelo voluntariado (ver anexo).

Competências de organização

-Boa capacidade de coordenação;

-Boa organização.

Competências relacionadas com o trabalho

- Pontualidade;

-Assiduidade;

-Trabalho em equipa.

Carta de Condução B1, B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Seminários Seminário: " A diferenciação em estratégia empresarial dos produtos cosméticos: o caso de sucesso da Couto, S.A. " (certificado em anexo).

ANEXOS

- Avaliação do Estágio.pdf
- Certificado Seminário.pdf
- Voluntariado.pdf
- Formação Profissional Ageas Pure Protection.pdf

© União Europeia, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu

Avaliação do Estágio.pdf

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO IPCA

ANEXO II

Relatório de Avaliação

Avaliação pelo Supervisor da Organização de Acolhimento do Estágio

Supervisor: MARCO AURÉLIO FERREIRA SAMPAIO
Cargo: GERENTE
Instituição/Empresa: SAMPAIO MEDIAÇÃO DE SEGUROS LDA
Nome do estudante: CLAUDIA CRISTINA SILVA OLIVEIRA
N.º do estudante: 10639
1º Ciclo de Estudos em
Ano lectivo 20__/20__ – Período:

O presente "Relatório de Avaliação" pretende recolher a opinião do supervisor sobre o estágio realizado pelo estudante referido em epígrafe na organização de acolhimento do estágio. Esta avaliação será utilizada pelo júri de avaliação da Escola Superior de Gestão do IPCA, como instrumento para a avaliação do desempenho do estudante no decorrer do referido estágio. Para o efeito, é disponibilizado um conjunto de itens que se pretendem facilitadores na avaliação do estagiário e estágio:

a) Capacidade e aptidão para a aplicação dos conhecimentos adquiridos
A Cláudia confrontada com tarefas variadas, que puseram à prova alguns dos conhecimentos adquiridos, demonstrou possuir recursos cognitivos e empenho em adquirir novos. Demonstrou igualmente uma real consciência da correta aplicação desses recursos.
b) Índices de interesse e motivação na realização do estágio
No decorrer do estágio apresentou sempre grandes índices de interesse e motivação.

© União Europeia, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO IPCA

c) *Autonomia e responsabilidade*
Apresentou e demonstrou sempre muita responsabilidade. A autonomia será umas das capacidades profissionais que a Cláudia tem que melhorar. No entanto considero que esta "falta" é normal para um individuo que ainda não ingressou o mercado de trabalho e consequente da sua caracteristica de ser muito responsável.
d) *Trabalho de equipa e relacionamento interpessoal*
Estas serão as duas capacidades profissionais mais evidentes e muito positavamente valorizáveis na Cláudia.
e) *Sentido crítico*
À semelhança da autonomia esta capacidade tem que ser trabalhada e é consequência da sua qualidade ser muito responsável.
f) *Pontualidade e assiduidade*
Classifico estas capacidades da Cláudia como excelentes.

Em virtude do exposto, venho por este meio informar que atribuo a classificação de 17 (0 a 20 valores). Dezassete valores.

Braga, 7 de Julho de 2017

O Supervisor

Mauro Aurélio Ferreira Sampaio

(assinatura)

Certificado Seminário.pdf

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO IPCA

CERTIFICADO

Certifica-se que, Cláudia Cristina Silva Oliveira, participou na aula aberta *"A diferenciação em estratégia empresarial dos produtos de cosmética: o caso de sucesso da Couto, S.A."*, que decorreu no âmbito da unidade curricular "Gestão Estratégica e Marketing" do Mestrado em Gestão das Organizações, organizada pela Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA), realizada no dia 25 de março de 2017.

Barcelos, 25 de março de 2017

A Diretora da Escola Superior de Gestão

Prof.ª Doutora Soraia Gonçalves

Voluntariado.pdf

União das Freguesias de
Morreira e Trandeiras

Doc. N.º 2017 0044

DECLARAÇÃO

----**Manuel de Azevedo Martins**, Presidente da Junta de Freguesia de Morreira e Trandeiras, concelho de Braga, distrito de Braga, no uso da competência que lhe confere a alínea l) do n.º 1 do artigo 18.º do Anexo I da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, e para cumprimento da alínea rr) do n.º 1 do artigo 16.º do Anexo I da mesma Lei, declara, para efeitos de **Devidos Efeitos**, que **Cláudia Cristina Silva Oliveira**, nascida a **15/05/1996**, identificada pelo Cartão de Cidadão n.º **15085954 6 ZZ1** (emitido em **17/04/2011**, válido até **17/04/2016**), no estado de **Solteira**, profissão de **Estudante**, natural da freguesia de **B S João do Souto**, concelho de **Braga**, distrito de **Braga**, filha de **Joaquim de Jesus Macedo de Oliveira** e de **Maria da Conceição Lopes da Silva Oliveira**, e residente na **Rua da Estrada, 4, Trandeiras, 4705-639 TRANDEIRAS**, **Declara-se que a requerente, na qualidade de Voluntária, colaborou com a Junta de Freguesia nos no cuidado das Crianças na ida à Praia durante o Mês de Julho desde 2013 a 2017**. ----------

----Por ser verdade e para constar, passo a presente declaração, que assino e vai autenticada com o selo branco em uso. ----------

----E eu, _____, Secretário da mesma Junta de Freguesia, a subscrevo. ----------

----Morreira e Trandeiras, 13 de julho de 2017.----------

TAXA: EUR=0,00

O Presidente,

Manuel de Azevedo Martins

Rua S. Miguel, nº 26 - Morreira e Trandeiras - 4705-488 MORREIRA • Tel.: 253 686 977 • Fax.: 253 686 977
Email: geral@morreiratrandeiras.pt Software:www.modulac.pt

Formação Profissional Ageas Pure Protection.pdf

Business Academy
by Grupo Ageas Portugal
in partnership with Nova SBE

CERTIFICADO

DE FREQUÊNCIA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Certifica-se que CLAUDIA CRISTINA SILVA OLIVEIRA, natural de BRAGA, nascido/a a 15-05-1996, de nacionalidade Portuguesa, sexo Feminino, portador/a do Cartão de Cidadão Nº 15085954 6ZY3, válido até 21-01-2021, frequentou a ação de formação:

Ageas Pure Protection

com duração de 7 horas, promovida pela Business Academy a 23-11-2018, em Braga.

Braga, 09-04-2019

Pela Business Academy

© União Europeia, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu

Ageas Pure Protection

Módulos:

Reconhecer o contexto da venda de seguros de vida risco em Portugal;
Produto – questões básicas com vista ao diagnóstico de conhecimentos dos formandos relativamente ao produto;
Diferenciar a Proposta de valor da Ageas nos diversos segmentos estratégicos: -Professionals; -SPP; -Vida Financiamento.

Total de horas: 7

Modalidade da Formação: 8-Outras ações form. contínua não inseridas no Cat. Nac. Qualificações

Área de Formação: 343-Finanças, banca e seguros

Certificado nº 4632