


INFORMAÇÃO PESSOAL

Ana Catarina Carvalho Fernandes

 Frossos, Braga (Portugal) **96 97 37 031** anacatarinafernandes93@gmail.com

Data Nascimento: 04/09/1993 (26 anos)



EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2012 - 2015

Licenciatura em Gestão

Universidade do Minho, Braga

2015 - 2016

Pós-Graduação em Auditoria

Instituto Politécnico do Cávado e Ave, Barcelos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/2017 – Atual

Administrativa de Contabilidade**Phone House Portugal**

- ✓ Lançamentos contabilísticos em software NAVISION
- ✓ Análise de fornecedores e de saldos de clientes
- ✓ Controlo interno dos valores faturado nas lojas
- ✓ Reports de análise de valores em falta
- ✓ Apoio nas reconciliações bancárias

05/2015 – 10/2016

Lojista**Decathlon Braga**

- ❖ Apoio ao cliente na compra de artigos
- ❖ Controlo de stock: preço e quantidade
- ❖ Implantação de stock
- ❖ Devoluções

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

COMUNICAÇÃO

Boa capacidade de comunicação adquirida enquanto lojista
Versatilidade na comunicação, fulcral no atendimento ao cliente
Adaptabilidade às pessoas/equipas

ORGANIZAÇÃO

Capacidade de liderança adquirida enquanto responsável de equipa de controlo de caixas
Boa capacidade de organização – essencial enquanto trabalhadora/estudante

COMPETÊNCIAS PRÁTICAS

EXCEL	NAVISION	OFFICE
Utilizador Avançado	Utilizador Avançado	Utilizador Avançado
Tabelas Dinâmicas Fórmulas Preparação de dados	Registo em Diários Faturação/Notas Crédito Fechos de Caixa Liquidações	Power Point Word Outlook