

INFORMAÇÃO PESSOAL

Celmira da Luz Rodrigues Vieira



 Rua José Inácio Peixoto 100 AH, 4700-431, Braga, Portugal

 919 299 006

 celmira.vieira@gmail.com

Sexo Feminino | Data de nascimento 02/02/1973 | Nacionalidade Portuguesa

EMPREGO PRETENDIDO

Disponibilidade da Empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2009-2015

Departamento de Qualidade e Penalidades

GroupFix, Rua da Ramôa 4700-860 São Pedro Merelim, Braga

- Coordenação de equipas
- Planeamento e realização de formações
- Análise da qualidade de intervenções de equipas técnicas
- Contestações de penalidades, aplicadas pela Portugal Telecom.

2009

Formadora

Universidade Sénior do Minho, Braga

- Formadora na área de Informática
- Administração do curso de Informática Nível I e Nível II.

2003-2008

Chefe de Equipa em Call Center

Paínhas SA, S. Pedro de Merelim, 4700 Braga

- Call Center responsável pelo registo e testes remotos de instalações de linhas telefónicas efetuadas na rede da Portugal Telecom.

2001-2003

Manutenção Hospitalar

Casa de Saúde de Santa Maria de Faro, Hospitais Privados de Portugal, Faro

- Assistente de Manutenção e Qualidade
- Metrologia de equipamentos hospitalares.

2000-2001

Estágio Profissional

Casa de Saúde de Santa Maria de Faro, Hospitais Privados de Portugal, Faro

- Assistente de Manutenção e Qualidade
- Metrologia de equipamentos hospitalares.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

1994-2000

Licenciatura em Engenharia Electrónica Industrial

Nível 6

Universidade do Minho – 12 valores

Eletrónica analógica / digital, eletrónica de potência, microprocessadores, linguagens de programação, telecomunicações, gestão de produção.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Portuguesa.

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral	
Inglês	B2	C1	B2	B1	B2

Níveis: A1/2: Utilizador básico - B1/2 utilizador independente - C1/2: utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação Capacidade de comunicação adquirida através da experiência profissional, enquanto interlocutora entre instaladores telefónicos e equipas de gestão.

Competências de organização Liderança de equipas de trabalho.

Competências técnicas Experiência em diversas ferramentas de controlo remoto, nomeadamente:

- Sintra
- Nemesis
- Gerex
- Citrix.

Competências informáticas ▪ Microsoft Office, na ótica do utilizador.

Outras competências ▪ Curso de Certificação de Qualidade e Ambiente
▪ Curso de Formação Pedagógica Inicial para Formadores
▪ Explicações de Informática, TIC e Matemática
▪ Gosto pela leitura.

Carta de Condução ▪ B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

1991-1993 **Operadora**
Hipermercado Feira Nova, Braga
▪ Operadora de caixa.

ANEXOS