

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## Maria Vitória Sousa Oliveira Carneiro

📍 Rua Maria Ondina Braga nº62 R/Chão Dto, 4715-586 Braga (Portugal)

📞 917111171

✉ mvitoriacarneiro@gmail.com

POSTO DE TRABALHO A QUE  
SE CANDIDATA

## Técnica Superior de Serviço Social

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

10/10/2016–9/10/2019

## Técnica Superior de Serviço Social

Casa do Povo de Ribeira do Neiva

Rua da Devesa, N.º73, 4730-150 Duas Igrejas, Ribeira do Neiva, Vila Verde Braga (Portugal)

- Gestora de processos individuais e familiares;
- Atendimento e acompanhamento descentralizado em diferentes freguesias do Concelho de Vila Verde, no âmbito do serviço de ação social ;
- Elaboração de informações sociais e relatórios sociais;
- Negociação e elaboração de Acordos de Intervenção Social;
- Avaliação dos Acordos de Intervenção Social;
- Articulação com outras entidades (Município, Saúde, Educação, CPCJ, Habitação...)
- Referenciação de situações às entidades competentes;
- Realização de visitas domiciliárias;
- Elaboração de propostas de apoio económico, no âmbito do serviço ação social.

31/10/2007–31/10/2015

## Técnica Superior de Serviço Social

Associação Fomento Amarense

Largo Dom Gualdim Pais 1,, 4720-013 Amares Braga (Portugal)

- Gestora de processos individuais e familiares;
- Atendimento e acompanhamento social a beneficiários de prestação de Rendimento Social de Inserção;
- Elaboração de Informações Sociais no âmbito da medida RSI;
- Definição de programas de inserção de beneficiários de RSI;
- Propostas de atribuição de apoios complementares a beneficiários RSI;
- Orientação do trabalho efetuado pelas Ajudantes de Ação Direta;
- Articulação com diferentes parceiros sociais (Município, Centro Saúde; CPCJ; Centro Emprego de Braga, Gabinete inserção profissional de Amares; Escolas; Hospital Escala, etc...)

Tipo de empresa ou setor de atividade Instituição de Solidariedade Social

3/7/2006–2/7/2007

## Técnica Superior de Serviço Social

Estágio Profissional-Instituto Da Segurança Social /Serviço Local de Amares

Rua José Alves Leite, 4720-022 Amares Braga (Portugal)

- Interpretação do Sistema de Segurança Social;
- Noções Básicas sobre a legislação enquadradora da autoridade da Segurança Social;
- Conhecimentos aprofundados de legislação especificamente sobre matérias da área funcional de

Proteção Social e Cidadania;

- Interpretação das fases de trabalho desenvolvidas na área funcional Proteção Social e Cidadania.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

20/2/2017–24/2/2017

### AAS/RSI/Inserção-Formação de Utilizadores

Instituto Segurança Social,I.P.-Núcleo de Formação e Desenvolvimento de Competências, Braga (Portugal)

- Enquadramento do Sistema de Informação da Segurança Social;
- Aplicação de Identificação e Qualificação(IDQ);
- Aplicação Agregado Familiar(AF);
- Atendimento e Acompanhamento Social;
- Contratualização em Ação Social;
- Apoio Económico;
- Consultas orçamentos, de apoio Económico e Pedidos de Cabimentação;
- Alertas no Sistema ;
- Transferências de Processos Familiares.

6/12/2016–9/12/2016

ASIP-O Essencial da Ação Social -Formação Providenciada à Distância (E-Learning)  
-Instituto Informática Confiança e Inovação

- Registo Processo Familiar;
- Elaboração e Gestão de Contrato Inserção para beneficiários de Rendimento Social de Inserção;
- Elaboração /Gestão do Acordo Intervenção Social para Ação Social.

19/2/2015–20/2/2015

### Muito Bom

EAPN Portugal /Rede Europeia Anti-Pobreza"Conceção de Projetos de Intervenção Social e Elaboração de Candidaturas", Braga (Portugal)

- O processo de planeamento;
- Do diagnostico aos objetivos;
- Apresentação de um método trabalho(Workflow)que permite desenhar intervenções de qualidade;
- Relação entre planeamento e avaliação;
- Construção de um plano avaliação;
- Do planeamento à estruturação de candidaturas e programas;
- Elaboração de candidaturas;
- Análise crítica a candidaturas;
- Novas Tecnologias de Informação e Comunicação(TIC)no apoio a processos de planeamento.

23/2/2012–24/2/2012

Instituto de Segurança Social ,I.P.-Centro de Competências para a Formação-  
Curso:Implementação do Manual de Procedimentos para Atendimento/Acompanhamento Social, Braga (Portugal)

- Abordagem conceptual da Intervenção Social-Realidades e contextos;
- Apresentação Manual de Procedimentos para Atendimento/Acompanhamento social;
- Destacar e esclarecer as especificidades processuais, com base em referências teóricas e éticas as praticas e competências profissionais.

12/3/2012–2/4/2012

Muito Bom

EAPN Portugal/Rede Europeia Anti-Pobreza "Intervenção com Famílias em Situação de Pobreza", Braga (Portugal)

- Famílias muito vulneráveis(FMV):Repensar o conceito e a intervenção;
- Reformular a intervenção social com FMV: estratégias com sucesso;
- A emergência dos modelos colaborativos;
- Desenvolver uma abordagem colaborativa com FMV.

7/11/2010–17/12/2010

Nível 1 QRQ

Coaching-"A Arte de Fazer Brilhar os Outros", Amares (Portugal)

- Iniciação ao Coaching (conceitos, vantagens)
- Coaching como ferramenta de intervenção nas dimensões intra-pessoal e inter-pessoal;
- Técnicas de Coaching.

2/2/2010–11/2/2010

ASIP-Ligue-se à ASIP-Formação Providenciada à Distância (E-Learning) -Instituto Informática Confiança e Inovação, Braga (Portugal)

- Preparação para a elaboração informação social;
- Elaboração e Gestão do Programa de Inserção;
- Caso prático.

28/11/2007–30/11/2007

Instituto de Segurança Social ,I.P.-Centro de Competências para a Formação-Aplicação para o Atendimento/Acompanhamento Social e RSI(Inserção/FaseII)

- Elaboração de informações sociais onde conste parecer fundamentado relativo aos elementos necessários para a decisão sobre a atribuição da prestação pecuniária;
- proceder à decisão relativa à informação social recebida;
- acompanhar e avaliar regularmente o programa de inserção.

20/11/2007–21/11/2007

Instituto de Segurança Social ,I.P.-Centro de Competências para a Formação Aplicação para o Atendimento/Acompanhamento Social e RSI(Inserção/Fase I)

- Caracterizar globalmente o Sistema de Informação da Segurança Social;
- Efetuar pesquisas na Aplicação IDQ;
- Registar agregado familiar na aplicação de AF;
- Alterar dados de um determinado AF;
- Consultar Processo Familiar já registado;
- Criar Processo Familiar;
- Registar atendimentos no Processo Familiar;
- Caracterizar individualmente os elementos que fazem parte do Processo Familiar;
- Registar dados da caracterização familiar;
- Atualizar dados Processo Familiar;
- Consultar e registar Memorando.

25/10/2005–29/11/2005

**Muito Bom**

WINNERGES- Consultoria Empresarial S.A-"Liderança e Dinâmica de Grupos"

Avenida da Liberdade nº432, 4710-249 Braga (Portugal)

- Desenvolver competências pessoais de coordenação de equipas de trabalho;
- Clarificar objetivos;
- Treinar capacidades de comunicação eficazes na gestão de pessoas;
- Conduzir reuniões de trabalho produtivas;
- Gerir problemas e conflitos fomentando soluções aceitáveis para todos.

17/9/2001–19/9/2005

## Licenciatura em Serviço Social

14

Faculdade de Ciências Sociais-Universidade Católica Portuguesa, Braga (Portugal)

### COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

#### Competências de comunicação

- Capacidade interação em diferentes contextos, com capacidade de comunicação e discussão de ideias;
- Capacidade adaptação a novos contextos capaz de corresponder às exigências que lhe são colocadas;
- Espírito equipa;
- Boa relação com equipa de trabalho;
- Capacidade de comunicação com públicos mais desfavorecidos /risco de exclusão social;
- Todas as competências acima referidas foram adquiridas através da experiência profissional, da formação académica e extra curricular.

#### Competências de organização

- Boa capacidade de organização trabalho;
- Capacidade na gestão de recursos humanos;
- Valoriza trabalho parcerias quer formais ou informais;
- Valoriza o estabelecimento de contatos inter e intra instituição;
- Valoriza uma aprendizagem contínua;
- Competências adquiridas através da experiência profissional e formação académica.

#### Competências relacionadas com o trabalho

- Boa capacidade para solucionar os problemas;
- Valoriza o trabalho em parcerias quer sejam formais ou informais;
- Experiência na elaboração de relatórios/informações sociais;
- Experiência na elaboração de diagnósticos sociais;
- Prática na realização de visitas domiciliárias;
- Capacidade análise e planeamento.
- Competências adquiridas através da experiência profissional.

#### Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas

Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador básico	Utilizador básico	Utilizador básico
-------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução B

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

### Seminários

- "(Re)pensar a Intervenção Social" realizado no dia 26 de setembro de 2018, na Universidade do Minho, no âmbito da intervenção dos projectos CLDS(Contratos Locais de Desenvolvimento Social)do Distrito de Braga;
- "A Importância do EU na Intervenção Social:da emergência de novos paradigmas à inovação" promovido Núcleo Local de Inserção de Vila Verde , realizado no dia 27 de novembro de 2017;
- "III Tertúlia Social-Do Social à Saúde, Que Futuro?" promovida pelo Centro Social Vale do Homem, em Vila Verde, no dia 22 de maio de 2017
- "Emprego e Deficiência-desafios da atualidade promovido CDDS de Vila Verde, realizado a 29 novembro de 2016;
- I Jornadas Sociais de Amares:Inovação Social e Sustentabilidade das Organizações" promovidas pelo Município de Amares e pelo CLDS-Valor Humano 3G da Valoriza, realizado a 27 e 29 abril de 2016.
- "Planeamento Estratégico e Coesão Social" promovido EAPN/Portugal realizado na GNRation(Braga), no dia 18 e 25 de junho de 2015;
- I Jornadas do Serviço Social: "Envelhecimento:realidades e perspetivas" realizadas a 21 outubro de 2015, nos Auditórios do Hospital de Braga;
- "Intervenção com as Comunidades Ciganas:Principais Desafios"dinamizado por Maria José Vicente da EAPN, no dia 26 de novembro 2014 na Sede do Centro Cultural e Social de Santo Adrião;

### Estágios Curriculares

- Estágio Curricular como Técnica de Serviço Social do decorrer ano letivo 2004/2005 -na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Braga.
- Estágio Curricular como Técnica de Serviço Social do decorrer ano letivo 2003/2004 ,no Gabinete de Apoio à Vítima de Braga.

### Voluntariado

- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Braga, realizado em 2005;
- ANFACI Associação Nacional da Famílias de Afecto de Braga realizado em 2004.