

## RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO / ANÁLISE DE EXAMES

Pode pedir **renovação de medicação crónica** (medicamentos que constam da **medicação prolongada**), através do portal/aplicação SNS24 ou do formulário criado para o efeito disponível na presente ligação: <https://forms.office.com/r/au9BAAMT3z>. Outras alternativas são o e-mail e telefone da unidade ou presencialmente no balcão. Pode deixar **exames** para serem avaliados de modo presencial ou via e-mail institucional. A resposta é garantida num período de 3 dias úteis após agendamento.

## NÃO COMPETE A ESTA USF

- **Atendimento de situações de emergência.** Nestes casos deverá **contactar o nº de emergência 112** ou dirigir-se de imediato ao **serviço de urgência do hospital mais próximo**;
- Preenchimento de formulários de instituições privadas;
- Transcrição de exames médicos de medicina do trabalho, seguradoras, consultas hospitalares ou privadas;
- Atestados para carta de caçador, carta de mear, licença de uso e porte de arma, desportos federados e clubes desportivos.

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Dias úteis das 08h00 às 20h00 horas.

### Alternativas assistenciais fora do horário de atendimento da USF:

- Serviço de atendimento prolongado: sábados, domingos e feriados das 09h às 19h na Rua do Matadouro nº 52, 4700-027 Braga;
- Serviço de urgência do Hospital de Braga.

## ELOGIOS, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Pode realizar reclamações através do Livro de Reclamações (na unidade), Linha SNS24 ou no sítio de *internet* da Entidade Reguladora da Saúde. Para sugestões ou elogios, pode utilizar o livro de elogios/caixa de sugestões da unidade, assim com e-mail e blogue da USF.

A USF MRP obteve em janeiro de 2019 a Certificação de **Acreditação de Nível Bom** pela Andalusian Agency for Healthcare Quality e pela Direção Geral de Saúde.



## GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

## CONTACTOS

Largo Paulo Orósio, 2º andar, Maximinos, 4700-036 Braga

**Telefone:** +351 253 209 240

**E-mail:** [usf.mrpeixoto@arsnorte.min-saude.pt](mailto:usf.mrpeixoto@arsnorte.min-saude.pt)

**Blogue:** <http://usfmanuelrochapeixoto.blogspot.com/>

**Facebook:** <https://pt-pt.facebook.com/usfmrp/>

## QUEM SOMOS?

A USF Manuel Rocha Peixoto é constituída por uma equipa de saúde familiar que inclui Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos, organizados em *microequipas*. **Cada utente tem a sua microequipa.**

Microequipas de saúde		
Médicos de Família	Enfermeiros de Família	Secretários Clínicos
Ana Filipa Pimentel André Mata <sup>1</sup> Sílvia Costa <sup>1</sup>	Pedro Marques	Paula Sousa
Helder Lanhas Cláudia Leitão <sup>1</sup>	Vera Sousa	Pedro Silva
Joana F. Oliveira	Diana Figueira	Sara Gomes
Vera Peixoto	Cristina Afonso	Vera Rebelo
José Samarão	Marla Barbosa	Lídia Ferraz
Maria João Botelho Mariana Ferreira <sup>1</sup>	Mónica Ferreira	Elsa Sofia Fernandes
Teresa Lemos	Nuna Sousa	
André Fernandes Daniela Basto <sup>1</sup>	Sandra Loureiro	

Colaboramos também na formação de médicos internos<sup>1</sup> de Medicina Geral e Familiar, médicos internos de Formação Geral e alunos de Medicina/Enfermagem, os quais podem participar no seu acompanhamento.

## MARCAÇÃO DE CONSULTAS E ATENDIMENTO

Pode marcar consultas **presencialmente**, via **telefone**, **e-mail** ou na **área pessoal do portal SNS 24**. É nosso compromisso o agendamento da consulta em **10 dias**.

Deverá estar presente na USF **10 minutos antes** da consulta agendada, trazendo o **cartão de identificação**. Habitualmente, o tempo máximo de espera é de **20 minutos**. Os utentes são chamados pela **hora de agendamento**. **Se não puder comparecer** à consulta, deve avisar antecipadamente.

Procure manter sempre **atualizados os seus dados e contactos telefónicos** por forma a garantir uma correta comunicação.

Atuamos em **colaboração** com outros serviços da Unidade Local de Saúde de Braga (Psicólogo, Nutricionista, Assistente Social) e **estruturas da comunidade**.

## TIPOS DE CONSULTAS

**CONSULTA DE SITUAÇÕES AGUDAS:** com duração de 15 minutos, destina-se a **situações com pouco tempo de evolução e que exijam resolução rápida** e inadiável.

**Esta consulta não se destina a mostrar exames, renovar receituário, emissão de atestados, tratar de documentação, entre outras situações não agudas**

### CONSULTAS PROGRAMADAS (EQUIPA MÉDICO/ENFERMEIRO)

**CONSULTA DE SAÚDE INFANTIL:** destina-se ao acompanhamento pediátrico desde o nascimento até aos 18 anos, com consultas na 1ª semana de vida, 1º, 2º, 4º, 6º, 9º, 12º, 15 e 18º mês; 2, 3, 4, 5, 6-7, 8, 10, 12-13 e 15-18 anos.

**CONSULTA DE PLANEAMENTO FAMILIAR:** procura apoiar os indivíduos/casais, para que estes possam planear uma gravidez no momento e de forma apropriada. Inclui também o aconselhamento sobre métodos contraceptivos, orientação de casais com infertilidade, aconselhamento sexual, bem como o rastreio do cancro ginecológico e das doenças de transmissão sexual.

**CONSULTA DE SAÚDE MATERNA:** destina-se ao acompanhamento da gravidez de baixo risco, estando programadas, pelo menos, 6 consultas. Tem ainda colaboração com o Hospital de Braga, para realização da ecografia do 1º trimestre e para avaliação pré-parto (consulta de termo).

**CONSULTA DE DIABETES:** tem como principais objetivos a promoção da saúde, a prevenção e a orientação terapêutica de modo a reabilitar o doente diabético. O doente diabético deve realizar pelo menos 2 consultas anuais de forma a monitorizar e realizar os rastreios adequados, análises de controlo da doença e de eventuais complicações que possam surgir.

**CONSULTA DE HIPERTENSÃO:** indicada para monitorização da pressão arterial e pesquisa de eventuais patologias associadas. O utente hipertenso deve realizar pelo menos duas consultas médicas/enfermagem anuais.

**CONSULTA DOMICILIÁRIA:** realizada para vigilância de utentes dependentes, com mobilidade reduzida, doenças agudas incapacitantes e visita ao recém-nascido e puérpera.

**OUTROS PROCEDIMENTOS:** rastreio de cancro da mama, colo do útero e colo-retal, tratamentos de feridas, administração de injetáveis, pensos, entre outros.

**Na ausência do seu médico, enfermeiro ou secretário clínico, há sempre um profissional em intersubstituição para doença aguda (inclusive no domicílio), renovação de receituário crónico, primeira consulta ao recém-nascido e de puerpério, vacinação não passível ser adiada, orientação para interrupção voluntária da gravidez e emissão de certificados de incapacidade para o trabalho referentes a situações agudas.**